

# Un anno fuori dall'ordinario

Un anno fuori dall'ordinario. Lo possiamo affermare senza retorica.

Nel 2016 infatti è venuto a compimento il percorso di unificazione dei Centri Servizi per la cooperazione bergamasca, percorso che da molti anni, con modi e convinzioni diverse a seconda della fase storica, sempre più era auspicato: il 29 luglio 2016 CSA Bergamo, struttura di riferimento di Confcooperative Bergamo, ha conferito le proprie attività a Coesi Servizi. E questo si è trasformato in CSA Coesi.

Il cambiamento è stato profondo, pur all'interno di una continuità forte centrata sull'idea di economia sociale. Il cambiamento ha comportato innanzitutto una riformulazione della mission: è stata ampliata la platea dei fruitori attuali e potenziali ed è stato introdotto un elemento identitario nuovo quale la funzione di supporto a Confcooperative Bergamo. Sono stati modificati anche lo statuto, la natura societaria e la denominazione della nostra società, oggi CSA Coesi. E' stata riconfigurata la base sociale e rinnovato il CdA.

Si apre dunque davanti a noi una pagina totalmente nuova?

Certamente sì, ma - come già ricordato - all'interno di una continuità forte. Non è infatti per nulla mutato il nostro obiettivo di fondo, quello di sostenere attraverso servizi qualificati e accessibili la crescita di un'economia attenta ai valori della persona e della società e, parallelamente, di un tessuto sociale capace di esprimere istanze di inclusione e solidarietà attraverso la forza del mondo associativo.

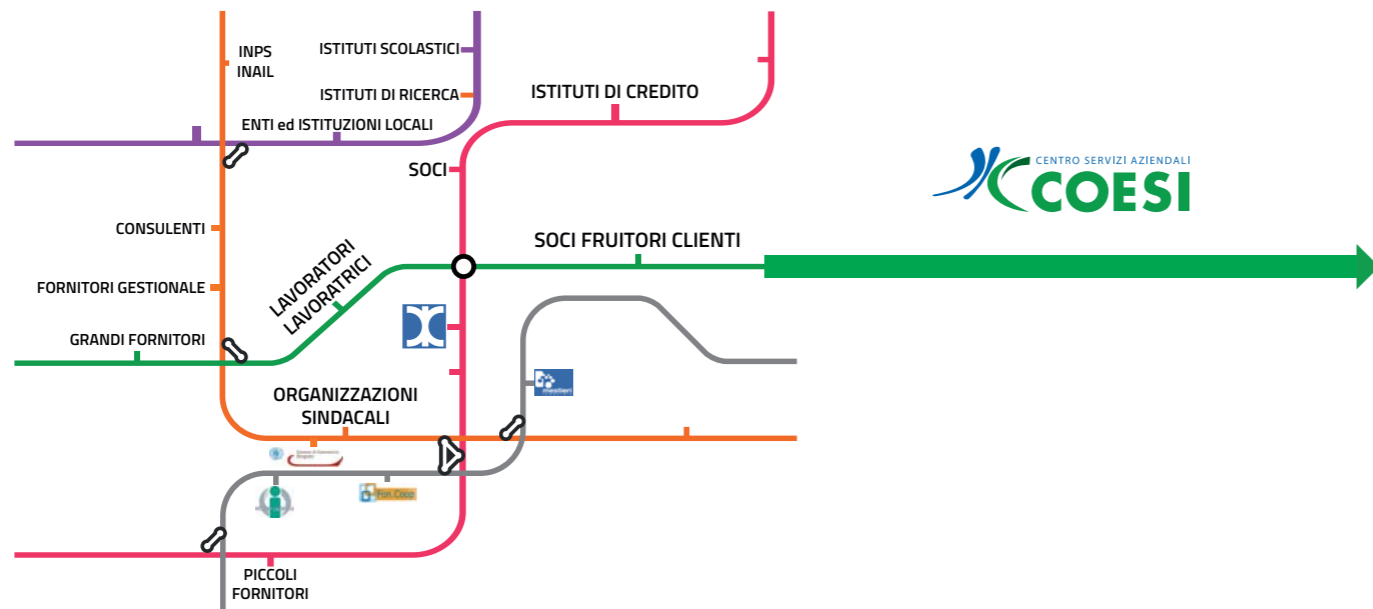
Il Presidente

Firma

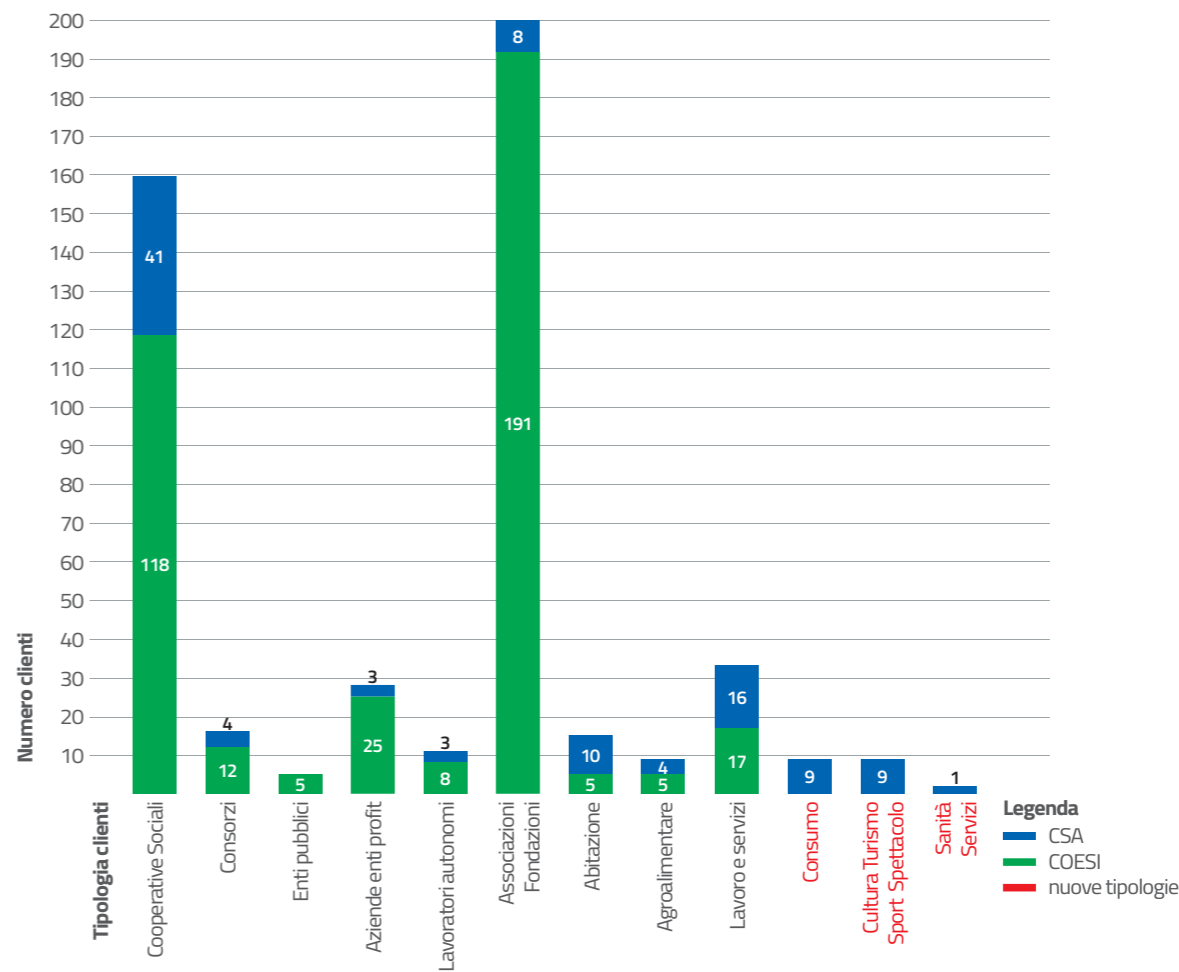
# I portatori di interesse

Il primo passo per favorire un dialogo proficuo con i portatori di interesse di CSA-COESI, è la loro identificazione e caratterizzazione, lavoro che dopo la fusione ha impegnato profondamente la direzione.

Come emerge dalla rappresentazione grafica, i portatori d'interesse più critici, per i quali è stata identificata sia un'alta influenza sulla Società sia un'alta dipendenza, sono i dipendenti, l'associazione datoriale di riferimento, i soci e i soci fruitori. Con loro il nostro Centro Servizi ha certamente il rapporto più stretto, costituito da un continuo confronto e coinvolgimento nei processi decisionali, l'ottica è quella di sviluppare attività di dialogo e di ascolto in ottica collaborativa.



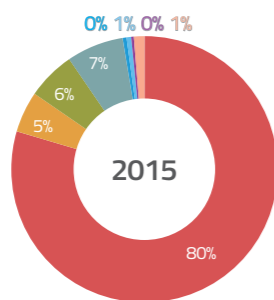
Dopo l'operazione di conferimento del CSA a COESI, le categorie dei soci fruitori e clienti si sono modificate. Sono aumentate le tipologie e sono aumentati i clienti.



## Clients

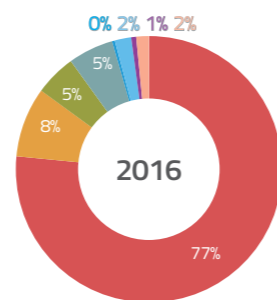
The change derived from the operation of integration of CSA with COESI, has redefined the typologies of the beneficiaries, our clients, adding new typologies and expanding the number of clients of other.

The system of proposals that we have developed in the previous years has allowed us to face adequately the multiple needs of all, pushing our organization to open even more of its own horizons.



2015

Tipologia societaria



2016

|                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| Cooperative Sociali            | 1.600.222,43 €        |
| Cooperative non sociali        | 100.264,20 €          |
| Consorzi                       | 118.015,74 €          |
| Associazioni-Fondazioni        | 139.246,80 €          |
| Altri enti non a fine di lucro | 9.402,42 €            |
| Enti di diritto pubblico       | 11.303,92 €           |
| Lavoratori autonomi            | 6.294,66 €            |
| Aziende enti profit            | 25.681,14 €           |
| <b>Totale complessivo</b>      | <b>2.010.431,31 €</b> |

|                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| Cooperative Sociali            | 1.952.665,16 €        |
| Cooperative non sociali        | 216.467,92 €          |
| Consorzi                       | 127.883,13 €          |
| Associazioni-Fondazioni        | 139.936,55 €          |
| Altri enti non a fine di lucro | 8.459,30 €            |
| Enti di diritto pubblico       | 51.129,96 €           |
| Lavoratori autonomi            | 15.149,11 €           |
| Aziende enti profit            | 39.272,11 €           |
| <b>Totale complessivo</b>      | <b>2.550.963,24 €</b> |

## Orientation to clients

Thanks to the "Campaign of support for the reorganization of the system of services provided by the Centers of Services of Companies (CSA) of Confcooperative Lombardia" financed by FONCOOP, in November 2016 a focus group reserved for the cooperatives of consumption, agricultural, and of production work. The cooperative sectors cited are less represented than others (e.g. solidarity) in the use of services from the Center of Services and, in an optics of knowledge and reciprocal development, they were chosen as interlocutors in this phase of deepening. The Center of Services of Companies COESI has been able to catch some guidelines for the improvement of its own services and the modalities of realization directly from its own clients.

### Areas of improvement

- Greater proximity and availability
- More proactive attitude
- Ability to cultivate a bond of trust
- More effective communication

### Strengths

- Knowledge of the cooperative world
- High technical and professional skills

### Emerging needs

- Support to the management and managerial
- Being guided in strategic choices by competent and expert people in the sector

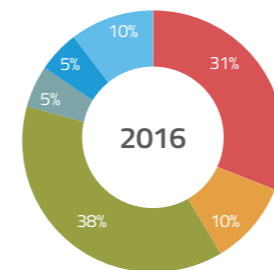
# Lavoratori

Il grande impegno messo da tutti i nostri collaboratori chiamati a una doppia fatica, ha consentito di ottenere già alla fine del 2016 un clima di apertura, di voglia di essere squadra davvero positivo. In altri termini, mentre si è lavorato per il nuovo che incombeva, tutti i servizi dovevano comunque essere prodotti senza interruzione, mantenendo e accrescendo i livelli di qualità ottenuti negli anni, affrontando i problemi quotidiani, risolvendo problemi e difficoltà. Per sostenere la delicata operazione di integrazione del personale sono state attivate diverse forme di accompagnamento, su diversi fronti. La riorganizzazione degli uffici è stata seguita dalla direzione e dai responsabili di area attraverso la gestione del seguente processo:

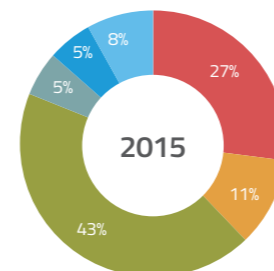


Il prossimi mesi vedranno l'ulteriore revisione delle funzioni e dei ruoli, si prevede di rivedere tutta l'organizzazione aziendale e l'assegnazione dei livelli di inquadramento. Per i nostri dipendenti saranno programmati ulteriori luoghi di partecipazione, segno non meramente simbolico di quanto per noi sia vero che la possibilità di vincere la scommessa di CSA COESI si regge in larga parte sulle loro competenze, sulla loro disponibilità, sulla loro condivisione di un progetto.

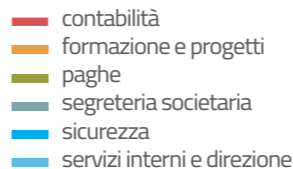
Aree d'impiego



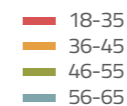
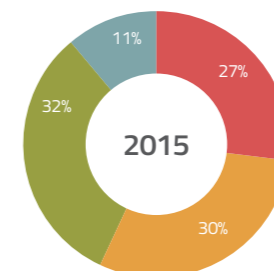
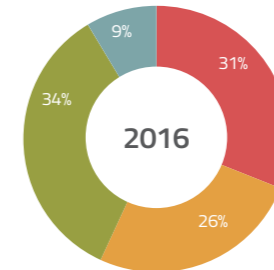
Totale dipendenti 58



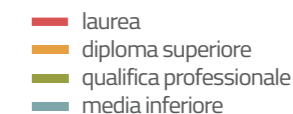
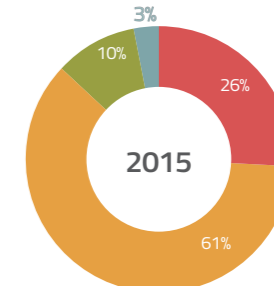
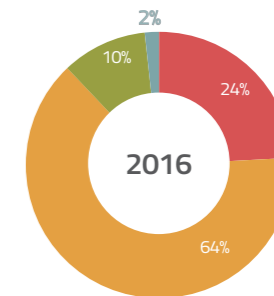
Totale dipendenti 37



Età



Titolo di studio

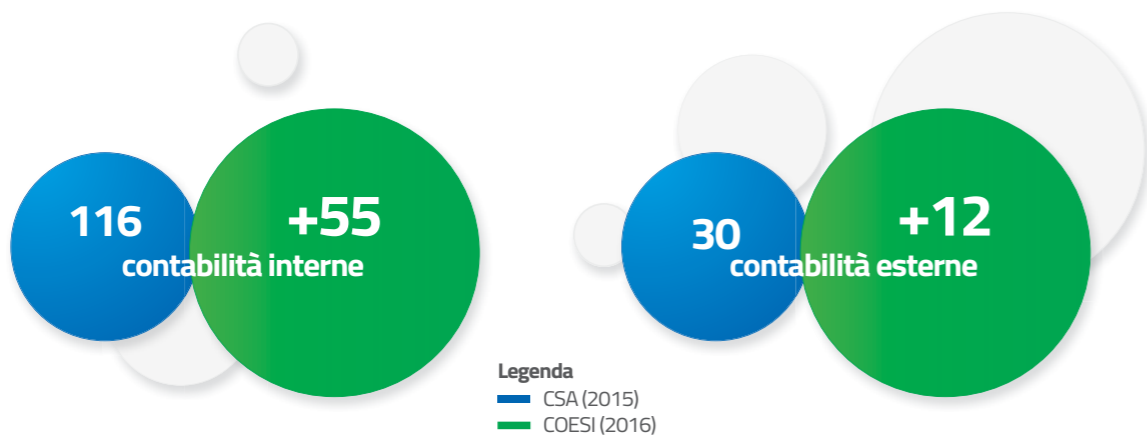


## Contabilità e amministrazione

L'area contabile del consorzio Coesi e l'area contabile del CSA erano molto simili sia per i volumi sia per il numero di addetti, mentre erano differenti rispetto alla tipologia dei clienti, la modalità operativa e il programma gestionale utilizzato.

Da agosto a dicembre i due gruppi hanno lavorato con i due programmi distinti, mentre da gennaio 2017 tutti gli operatori sono passati ad utilizzare Teamsystem. A sostegno del passaggio di programma, sono stati realizzati percorsi di formazione specifici per i lavoratori. La gestione di due gruppi distinti era stata ampiamente prevista in quanto non era possibile intervenire sull'operatività prima della chiusura dell'esercizio contabile 2016 avvenuta con i depositi dei bilanci e con le dichiarazioni fiscali inerenti all'esercizio 2016.

La consulenza fiscale di Coesi è stata integrata con l'assistenza di ICN Italia Consulting network spa società di consulenza aziendale e di consulenza fiscale, società di sistema di Confcooperative che fornisce l'attività di consulenza, informazione e formazione AI Centri Servizi della rete.



## Associazioni

Ancor prima della redditività del settore dell'associazionismo, la missione del nostro consorzio è quella di assumersi le problematiche e criticità di questa porzione del mondo no-profit, assistendole nella loro attività nei vari ambiti della società civile perché non siano marginalizzate in quanto giudicate improduttive e non redditive. Le varie necessità riscontrate possono essere così riassunte:

- Assistenza alla stesura degli statuti, al deposito dell'atto costitutivo presso l'Agenzia delle Entrate e gli adempimenti conseguenti
- Orientamento al tipo di associazione da costituire
- Assistenza nella gestione contabile e fiscale con le eventuali compilazioni dei modelli dichiarativi
- Stesura del rendiconto annuale e di previsione
- Assistenza alla stesura dei libri sociali (assemblea soci, consiglio direttivo e soci)
- Gestione delle collaborazioni professionali e autonome, del personale dipendente e relativi adempimenti previdenziali
- Assistenza e compilazione della modulistica riguardante la domanda del 5 per mille, il modello EAS, l'iscrizione ai registri provinciali/regionali e successivo mantenimento, iscrizione all'anagrafe onlus e conseguente invio telematico presso l'agenzia delle entrate, la richiesta di riconoscimento della personalità giuridica.

Durante l'anno sono pervenute richieste di informazione da parte di persone, soprattutto giovani, intenzionate ad avviare e costituire un'associazione per condividere ideali e/o percorsi culturali, ricreativi, assistenziali, mettendo in campo le diverse professionalità.

## Paghe

La fusione per incorporazione di CSA, se da un lato ha creato inizialmente qualche difficoltà operativa nella gestione delle pratiche quotidiane, dall'altro ha consentito a tutto l'ufficio di arricchirsi della professionalità dei nuovi colleghi e dell'esperienza maturata negli anni in settori diversi da quelli in cui si operava abitualmente. Infatti dopo una prima fase di stabilizzazione dei ruoli e delle procedure, tutto l'ufficio ha iniziato a trovare una nuova fisionomia ed una nuova organizzazione sicuramente più adatta e maggiormente in grado di affrontare le richieste dei clienti.

Il 2017 sarà caratterizzato dalla riorganizzazione dell'ufficio sindacale, che vedrà l'inserimento di un nuovo responsabile. È stato quindi avviato a fine 2016 l'affiancamento tra il responsabile dell'Ufficio Sindacale che lascerà a breve il suo incarico ed il nuovo referente al fine di garantire per CSA Coesi ed i suoi clienti la stessa qualità del servizio offerto nonché lo stesso modus operandi che ha garantito negli anni un alto valore aggiunto per tutti i suoi clienti.

L'ufficio sindacale ormai da alcuni anni garantisce un'assistenza costante ai colleghi dell'ufficio paghe ed ai clienti che ne fanno richiesta per questioni che vanno dall'interpretazione corretta del contratto collettivo applicato, alla sottoscrizione di contratti di secondo livello a modelli di Welfare aziendale, all'assistenza nelle vertenze ed in tutte le pratiche di demansionamento, licenziamento, procedimenti disciplinari ed operazioni straordinarie di diverso tipo.



## Consulenza societaria

I servizi consulenziale e specialistici offerti hanno visto la conferma dei professionisti che già collaboravano con COESI. I servizi proposti sono la consulenza legale e societaria, la consulenza gestionale e l'implementazione della contabilità analitica, la consulenza nella gestione finanziaria e la consulenza fiscale

Nel 2016 si è ampiamente consolidata la fruizione di questo tipo di offerta da parte dei nostri soci/clienti.

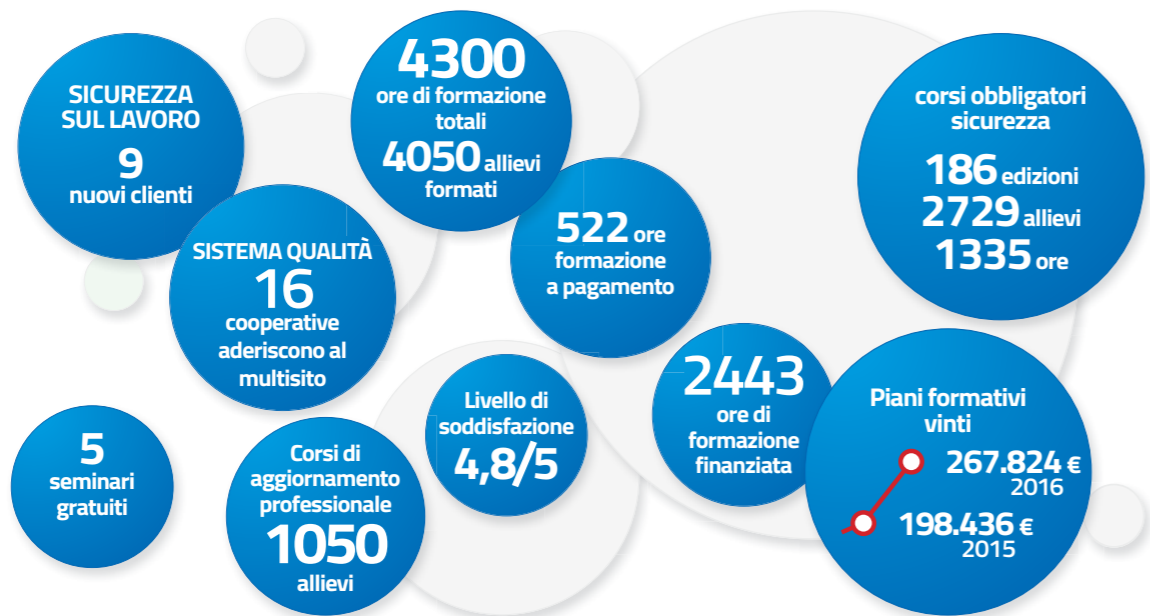


## Formazione

Le aree di Consulenza per la gestione di Sistemi aziendali (sicurezza, privacy, qualità, HACCP...) e Formazione, hanno trovato con la fusione, un'ulteriore spinta verso l'integrazione e arrivare ad offrire soluzioni interessanti.

L'obiettivo è quello di fare proposte sempre più efficaci per facilitare e aumentare nei nostri clienti, anche attraverso l'accesso a finanziamenti specifici, la capacità di perseguire strategie di crescita e di riorganizzazione quando necessario.

L'ascolto del cliente, delle sue aspettative e la costruzione di percorsi e soluzioni condivise vuole essere la caratteristica del Centro Servizi COESI nel proporre qualsiasi percorso consulenziale e di formazione.



## La ricerca e lo sviluppo della cooperazione

La nuova identità come Centro Servizi di Confcooperative Bergamo ha innalzato la responsabilità che siamo chiamati ad assumere: quando esprimiamo un parere, ora, la nostra voce è entro certi limiti quella di un'organizzazione di rappresentanza.

Questa nuova identità ci ha anche aperto nuove importanti possibilità di azione.

- Per la prima volta abbiamo potuto accreditarci presso la Camera di Commercio di Bergamo ed erogare i voucher di Bergamo Sviluppo in tema di innovazione, uscita da crisi aziendali, internazionalizzazione, formazione. In questo modo CSA Coesi ha potuto garantire ai suoi soci/clienti percorsi consulenziali supportati con risorse pubbliche.

- Abbiamo valorizzato in termini di ricerca le conoscenze e le informazioni che produciamo grazie al quotidiano lavoro sul campo. Nel 2016, grazie ad un contributo della Camera di Commercio abbiamo potuto incrociare le nostre osservazioni dirette con analisi di natura scientifica realizzate da centri di ricerca di grande valore: EURICSE di Trento e CESC dell'Università degli Studi di Bergamo.

- Grazie al valore anche economico che il Centro Servizi ha generato, abbiamo sostenuto iniziative di rilevanza strategica. Citiamo tra gli altri: un percorso di ripensamento dell'assetto attuale dei consorzi sociali, iniziative condivise con la Diocesi in tema di tempo libero per i giovani, una prima esplorazione del welfare aziendale.

Anche con il bilancio relativo all'esercizio 2016 potremo continuare a operare in questo modo. Lo faremo, in coerenza con la nostra nuova mission, con uno sguardo ampio, attento a tutti i settori del mondo cooperativo e a quelli del mondo associativo del terzo settore, promuovendo quell'economia sociale che fa da fulcro al nostro impegno.

## Valori economici Fatturato diviso per area di interesse (valori in euro)



Il fondo di €70.000 istituito nel bilancio relativo all'esercizio 2015 è stato finalizzato nel 2016 agli scopi istituzionali per cui opera Csa COESI.

Gli interventi realizzati grazie a parte di questo fondo sono stati: un percorso di ricerca e consulenza orientato a riconfigurare l'assetto attuale dei consorzi sociali bergamaschi; un percorso di sperimentazione nel campo delle agenzie educative in collaborazione con UPEE Bergamo e la rete degli oratori della nostra provincia; iniziative di promozione e sensibilizzazione alla cultura cooperativa, a partire dall'Happening delle Cooperative Sociali di giugno presso il Lazzaretto.

## Uno sguardo in avanti

Il tema generale è chiaro. Dovremo lavorare attorno alla nuova identità e alla nuova organizzazione che nel 2016 si è concretizzata. Dovremo con ancora più attenzione dare ascolto alle richieste che provengono dal nostro mondo, un mondo che si è notevolmente ampliato.

Dovremo fare tutto ciò agendo con equilibrio, garantendo tutta la necessaria attenzione per le (relativamente) nuove tipologie di soci/fruitori e insieme continuare a rispondere all'esigenza di miglioramento continuo attesa dai soci/fruitori tradizionali, per lo più concentrati nell'area della cooperazione sociale e delle associazioni non for profit.

Già nel 2016 sono state poste le prime basi: abbiamo incontrato i nuovi soci/fruitori e abbiamo utilizzato focus group in collaborazione con Irecoop Lombardia in funzione dei settori cooperativi della produzione/lavoro, dell'agricoltura e del consumo.

Nel 2017 il nuovo CdA saprà certamente dare continuità e affrontare con ancora più efficacia ed efficienza il non poco lavoro che si prospetta davanti a noi.



# Scheda informativa

## MISSION

Il Centro Servizi Aziendali COESI, mira ad essere un punto di riferimento privilegiato per tutte le organizzazioni della cooperazione e del non profit bergamasco, per gli attori economici e sociali che hanno a cuore uno sviluppo del territorio fondato sulla centralità della persona e la valorizzazione delle risorse umane, la tutela dei diritti, la partecipazione, la sostenibilità sociale ed ambientale, l'inclusione, la tutela delle persone con fragilità, la qualità della vita.

## DENOMINAZIONE

Centro Servizi Aziendali COESI  
società cooperativa

### Sede amministrativa:

via S. Bernardino, 59  
24122 - Bergamo

### Sede legale:

via Serassi, 7  
24125 - Bergamo

### Forma giuridica e modello

di riferimento: S.p.a.

Data di costituzione: 17/1/2005

C.F./P.IVA (IT): 03188760163

Registro Imprese REA: n. 356765

**Telefono:** 035 0063511

**Fax:** 035 0063598

**Sito internet:** [www.coesi.coop](http://www.coesi.coop)

**Appartenenza a reti ass.:**

Confcooperative Bergamo

**Codice ATECO:** 69.20.13

## CDA

Lucio Moioli  
Sergio Bonetti  
Sergio Manzoni  
Danese Paolo  
Cristina Offredi  
Vanotti Ester  
Fabio Mario Loda  
Flavio Valli  
Giuseppe Guerini

## ATTIVITÀ SVOLTE

Il Centro Servizi offre ai propri clienti servizi di consulenza in merito alle seguenti attività:

- Servizi tecnico - amministrativi (servizi contabili, finanziari, paghe...)
- Attività di consulenza aziendale e direzionale
- Attività di formazione per i dipendenti delle organizzazioni clienti
- Progettazione e

accompagnamento dei clienti alla presentazione di progetti finanziati dalla UE, Regione Lombardia, Ministeri;

- Attività di consulenza fiscale.

Il Centro Servizi Aziendali COESI è oggi in grado di garantire una gestione imprenditoriale sempre più efficiente, oltre che per la cooperazione sociale e la cooperazione in genere, anche per imprese pubbliche e associazioni del terzo settore; una funzione attenta alla qualità del servizio ed alla valorizzazione dei contesti territoriali.

## BASE SOCIALE

- Consorzio Sol.Co. Città Aperta
- Consorzio Cum Sortis
- Consorzio Sol.Co. del Serio
- Consorzio Ribes
- Consorzio La Cascina
- Consorzio CESAC
- Confcooperative
- CSA Servizi Aziendali





# BILANCIO SOCIALE 2016

# Linea del tempo

**1989** Costituzione del  
Consorzio SOLCO Bergamo.

**1985** Costituzione  
di CESAC.

**1988** Costituzione  
di CSA Bergamo di  
Confcooperative.

**2001** Nascono da SOLCO  
Bergamo (spinoff) i consorzi  
territoriali **Solco Città  
Aperta, Il Solco del Serio,  
Cum Sortis, Solco Priula.**

**2000** Costituzione del  
Consorzio RIBES.

**2008** Nasce COESI SERVIZI  
in cui confluiscono CESAC e SOLCO Bergamo.

**2016** Nasce CSA Coesi, nuova denominazione  
di Coesi Servizi, che assume il ruolo di Centro Servizi  
di riferimento di Confcooperative Bergamo.