



Bilancio Sociale



LA NUOVA SEDE



Una struttura tecnica e professionale
all'avanguardia ed in continua evoluzione.
Il paradigma di un nuovo modo di lavorare,
all'insegna dell'attenzione alle persone
ed all'ambiente.

LETTERA DEL PRESIDENTE

NOTA METODOLOGICA

CSA COESI

- 11 IDENTITÀ, MISSIONE E VALORI
- 12 CSA COESI IN NUMERI
- 16 LA STORIA
- 18 LA RETE DI CSA COESI
- 19 LE PARTECIPAZIONI
- 21 GLI STAKEHOLDER
- 22 STRUTTURA E GOVERNANCE
- 24 LA STRUTTURA OPERATIVA
- 26 ORGANIGRAMMA
- 28 IL VALORE DELLE PERSONE

ATTIVITÀ E SERVIZI

- 36 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ
- 40 SERVIZI CONTABILI E AMMINISTRATIVI E SEGRETERIA SOCIETARIA
- 44 SERVIZI PAGHE E CONSULENZA SINDACALE
- 46 SERVIZI COMPLIANCE
- 50 SERVIZI FORMAZIONE E PROGETTAZIONE
- 52 SERVIZI FINANZIARI
- 53 OBIETTIVI STRATEGICI PRIORITARI PER IL 2023
- 53 IMPATTO AMBIENTALE
- 56 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
- 58 COMUNICAZIONE

SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA

- 62 PROSPETTO ECONOMICO FINANZIARIO
- 63 PRINCIPALI DATI ECONOMICI

LETTERA DEL PRESIDENTE

Eccomi al terzo prologo da scrivere per il bilancio sociale della nostra Cooperativa. Importante esserci arrivati, perché con questo terzo esercizio si conclude il mio mandato e quello del Consiglio, nominati insieme nel 2020. Tre anni alla fine non sono molti, ma passando gli stessi da una pandemia sanitaria inimmaginabile e dal ritorno di una feroce guerra in Europa, sono sembrati anni lunghissimi. Del resto sempre la durata del tempo è immediatamente correlata allo stato d'animo con cui lo stesso viene attraversato; tutti abbiamo imparato che il tempo dei momenti difficili ha un trascorrere assai più lento, il tempo dell'ordinarietà è più veloce, mentre è troppo rapido, fugace si dice, quello dei momenti felici.

Dicevo, importante esserci arrivati, ancor più importante esserci arrivati nel modo in cui siamo riusciti, tutti insieme, a realizzare.

Ci hanno detto proprio nelle scorse settimane che siamo il quarto, forse persino il terzo centro servizi del mondo Confcooperative per volumi di attività sviluppata. Qualcuno dei responsabili nazionali e regionali ha osservato che se consideriamo il fatto che noi siamo un centro servizi che opera in una sola provincia, potremmo anche fregiarci del primo posto.

Debbo dire che le graduatorie non mi hanno mai interessato più di tanto, anche per il fatto che dipende come si arriva al risultato. Ed è proprio della qualità del nostro arrivo che mi permetto di richiamare l'attenzione di tutti voi: io credo che ci siamo arrivati bene! Non tanto per i numeri che comunque contano, ma soprattutto perché i risultati sono stati espressione di un movimento corale, attento, condiviso, partecipato, faticoso, gratificante, di grande crescita nel cambiamento costante.

Tanti sono gli aspetti che meritano di essere citati, ma in particolare vorrei sottolinearne tre. Nuovi servizi espressione dell'impegno di oltre 70 persone, dipendenti e collaboratori: lavoratori che, ognuno per la sua parte, ha sempre fatto del proprio meglio per essere sempre pronto e bravo a dare risposte adeguate ai bisogni delle nostre cooperative con una professionalità sempre più alta. Il Consiglio, che ho avuto l'onore di presiedere, ha fatto dell'attenzione ai nostri collaboratori un fattore irrinunciabile. In CSA Coesi il lavoro deve essere espressione della dignità delle persone che lo realizzano e di questo dobbiamo essere grati, non solo, ma in particolare al Direttore Enzo Piazzalunga.

L'avvio della collaborazione con l'UNIVERSITA' DI BERGAMO, su corsi di formazione di grande qualità che hanno richiesto e richiederanno in futuro ai partecipanti impegno e dedizione. Il sapere, quale che sia il fine che ci proponiamo, aumenta le probabilità di raggiungerlo nella misura in cui sappiamo qualcosa circa la sua natura oggettiva come pure sulle nostre

capacità e circostanze. È così nella vita quotidiana, e mano a mano che i nostri fini diventano più complessi, incorporando presupposti istituzionali e tecnologici, cresce il bisogno della competenza. Su questo ci siamo spesi con risultati notevoli già da subito grazie a persone come Emilia Colombo che ci si è dedicata con grande passione.

La realizzazione del primo intervento sulla sede in cui quotidianamente lavoriamo, ci incontriamo, ci confrontiamo, che è cambiata in modo importante: spazi più ampi, organizzazione dell'insieme più funzionale ed attenzione alla sostenibilità ambientale. Una quota rilevante dell'investimento è stata dedicata alla realizzazione di un impianto fotovoltaico innovativo e all'adozione di soluzioni tecnologicamente avanzate – insomma una sede più adeguata nell'insieme, ma anche una sede più bella. È importante avere una sede bella perché funzionale, perché espressione adeguata dei nostri bisogni – vedi la presenza anche di spazi di relax e della mensa – forse ancor più perché gli spazi, i mobili e gli arredi, i colori: insomma il tutto è espressione armonica, in una parola bella! La bellezza è generativa di nuove domande, alimenta nuovi cicli sociali ed economici, aiuta l'interazione tra le persone, genera valore collettivo, potenzia il senso dei luoghi e li rigenera, sostiene le comunità, concorre infine alla creazione.

Il presidente

Massimo Monzani



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder, in particolare i risultati raggiunti nell'arco dell'anno. Per la redazione dei contenuti è stato attuato un processo di coinvolgimento della struttura che ha permesso l'elaborazione e la raccolta di contributi dalle diverse aree organizzative.

La periodicità e il perimetro di rendicontazione coincidono con quello del bilancio di esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

L'impostazione del Bilancio Sociale tiene conto delle linee guida dettate dalla Legge Delega 106/2016 e conseguenti decreti attuativi; è stato predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e delle linee guida contenute nel Decreto attuativo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", relative all'obbligo di redazione del bilancio sociale da parte degli enti del terzo settore, ponendosi nei confronti degli stakeholder in una modalità sempre più trasparente, consapevole e condivisa. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il documento è strutturato in 3 capitoli:

CSA COESI

ATTIVITA' E SERVIZI

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il bilancio sociale 2022 è stato approvato, insieme al Bilancio d'esercizio, dall'Assemblea dei soci in data 19 maggio 2023.

Si è scelto di privilegiare il formato digitale stampando un numero limitato di copie su carta riciclata certificata FSC®, nella direzione della sostenibilità ambientale ed economica. Il documento integrale è pubblicato sul sito www.coesi.coop e verrà diffuso tramite la newsletter dell'ente.

CSA COESI



IDENTITÀ, MISSIONE E VALORI

CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOC. COOP. IMPRESA SOCIALE

Sede legale e amministrativa
Via Serassi, 7 - 24125 Bergamo

Centralino telefonico unico:
035 006 3511
Fax: 035 0063598
Email: info@coesi.coop
PEC: coesiservizi@legalmail.it
Sito internet: www.coesi.coop

C.F. e P.IVA (IT) 03188760163
Registro Imprese REA n. 356765
Forma giuridica e modello di riferimento:
Impresa sociale S.p.a.
Data di costituzione: 17/1/2005
Codice ATECO: 69.20.13

Certificazione ISO 9001: 2015

IDENTITÀ

CSA Coesi è un Centro Servizi Aziendali specializzato che offre servizi integrati e consulenze per la gestione e lo sviluppo delle organizzazioni del mondo cooperativo e del terzo settore della provincia di Bergamo e non solo.

CSA Coesi è il Centro Servizi di riferimento di Confcooperative Bergamo.

MISSION

Il Centro Servizi Aziendali Coesi mira ad essere un punto di riferimento privilegiato per tutte le organizzazioni della cooperazione, associazioni, fondazioni, imprese sociali e altri enti non profit della provincia di Bergamo, per quegli attori economici e sociali che hanno a cuore uno sviluppo del territorio fondato sulla centralità della persona e la valorizzazione delle risorse umane, la tutela dei diritti, la partecipazione, la sostenibilità sociale ed ambientale, l'inclusione, la tutela delle persone con fragilità, la qualità della vita.

VALORI

ASCOLTO
PASSIONE
INNOVAZIONE
CONDIVISIONE
PARTECIPAZIONE
PROFESSIONALITÀ
TRASPARENZA
TUTELA DEI DIRITTI

CSA COESI IN NUMERI

IDENTITÀ

150
SOCI

63
DIPENDENTI

778.700 €
CAPITALE SOCIALE

11.280 €
RISORSE DEDICATE AL
WELFARE AZIENDALE

Il Centro Servizi Aziendali Coesi - Impresa Sociale ha sede a Bergamo sul cui territorio è presente ormai da oltre trent'anni. Conta una base sociale di 150 soci e un organico di circa 100 persone fra collaboratori interni ed esterni.

CSA Coesi offre servizi ad oltre 850 clienti. I principali target di riferimento sono: cooperative, consorzi, associazioni, fondazioni, imprese sociali, aziende speciali consortili e altri enti non profit.

Oltre il 75% dei clienti appartiene al terzo settore, in particolare al mondo cooperativo, a riprova di un posizionamento sempre più significativo di CSA Coesi come centro servizi specializzato per le realtà della cooperazione e del non profit bergamasco.

Il Centro Servizi offre ai propri clienti:

- Servizi tecnico-amministrativi (servizi contabili, fiscali, finanziari, gestione paghe e consulenza sindacale);
- Consulenza direzionale;
- Attività di formazione;
- Progettazione finanziata;
- Compliance (sicurezza sui luoghi di lavoro, privacy e gestione dei dati, certificazioni, sorveglianza sanitaria);
- Accompagnamento in processi di innovazione.

ATTIVITÀ

852
CLIENTI

63

COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI
HANNO BENEFICIATO DELLA
PROGETTAZIONE FINANZIATA

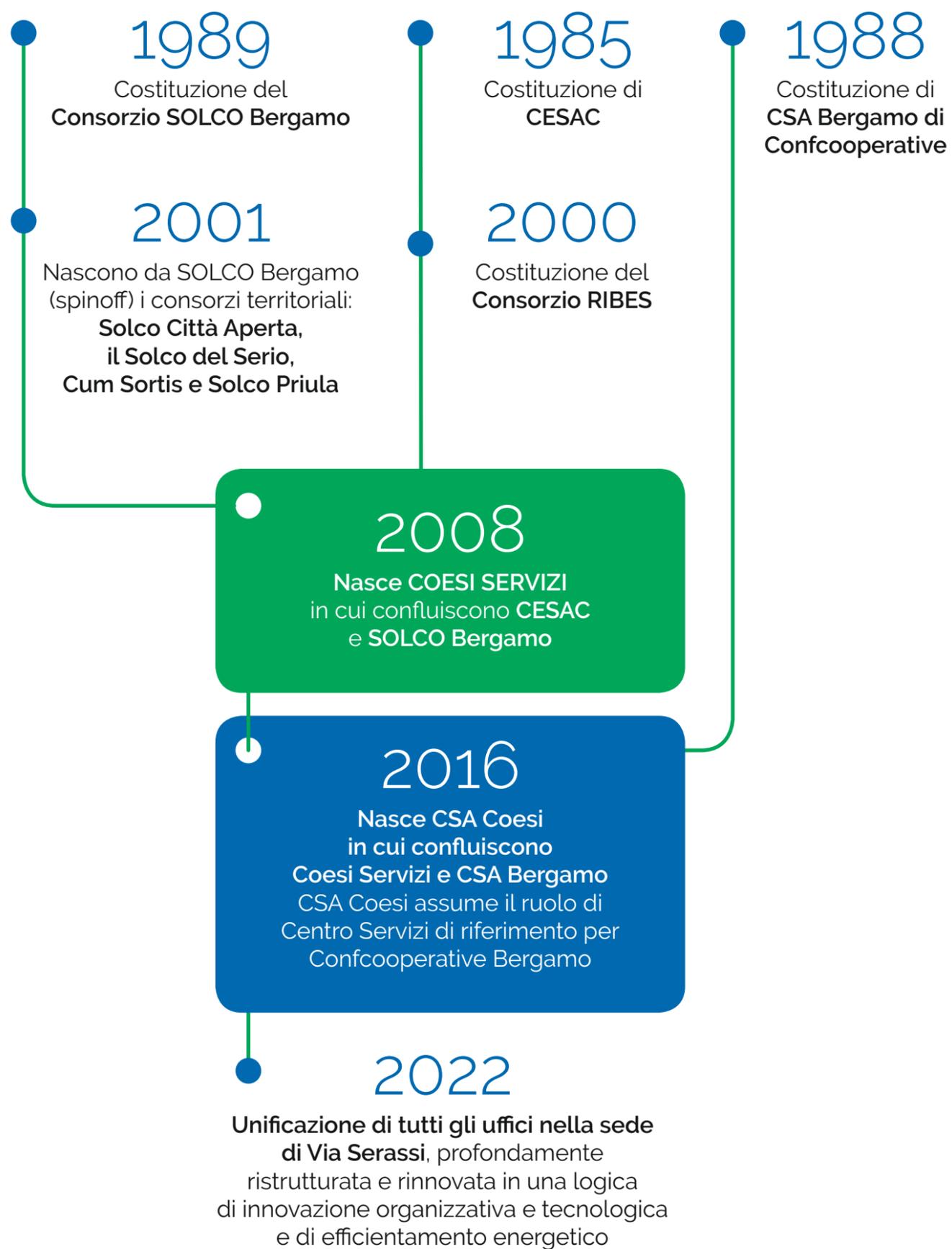
31.951
ORE DI FORMAZIONE

4.508
PARTECIPANTI

4.024.060 €
FATTURATO

552.482 €
CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO
DI CUI HANNO BENEFICIATO
I CLIENTI DI CSA COESI

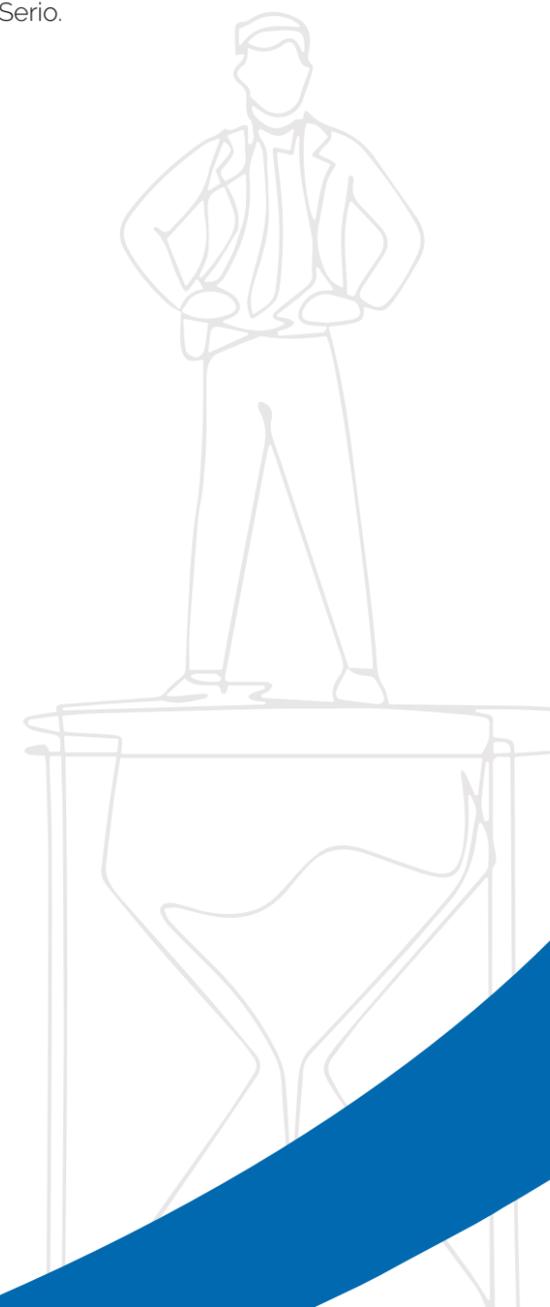




LA STORIA

CSA Coesi è frutto di una storia in cui una pluralità di soggetti ed esperienze si è intrecciata nel segno della collaborazione per generare valore economico e sociale. Nel corso del tempo, infatti, importanti realtà della cooperazione bergamasca, già consorzi e centri servizi, sono confluite in un unico soggetto, con l'obiettivo di mettere a fattore comune competenze e esperienze consolidate nel tempo e supportare così al meglio il ricco panorama della cooperazione e dell'economia sociale bergamasca.

I soci promotori sono la centrale Confcooperative Bergamo e i consorzi CESAC, CSA Centro Servizi Aziendali, Cum Sortis, La Cascina, Ribes, Sol.Co. Città Aperta e Sol.Co. del Serio.



LA RETE DI CSA COESI

CSA Coesi considera i partenariati elementi distintivi della propria modalità d'azione. Per questo ha maturato una solida rete di stakeholder coinvolti nella progettazione, promozione e implementazione dei servizi offerti.



2016

CONF COOPERATIVE BERGAMO è struttura territoriale di Concooperative Nazionale e la rappresenta nell'ambito della provincia di Bergamo nel rispetto degli indirizzi generali deliberati dagli organi di Concooperative Nazionale. La Confederazione Cooperative Italiane è la principale organizzazione, giuridicamente riconosciuta, di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali.



2017

LYNXS - LEGAMI D'IMPRESA PER LO SVILUPPO è un contratto di rete a cui hanno aderito 4 consorzi sociali appartenenti alla base sociale di CSA Coesi (Sol.Co. Città Aperta, Cum Sortis, Ribes e Sol.Co. del Serio) che mira a promuovere innovazione e sviluppo nel territorio di riferimento.



2018

WELFARE LYNX è il contratto di rete sottoscritto nel luglio 2018 da un gruppo di 15 cooperative sociali, operanti sul territorio bergamasco, finalizzato a proporre un sistema di servizi alla persona nell'ambito del welfare aziendale e del welfare privato.



2019

I & T - INNOVATION AND TECHNOLOGY HUB è un ente promosso da Imprese & Territorio e da 9 associazioni di categoria delle PMI. Fornisce alle imprese assistenza tecnologica ed organizzativa orientata all'innovazione e all'accesso alle agevolazioni vigenti in materia di efficientamento energetico e digitalizzazione.



2014

REVES è un network europeo basato sul partenariato tra autorità locali e regionali e organizzazioni territoriali dell'economia sociale, che promuove l'innovazione sociale attraverso processi di co-costruzione dei suoi membri nei loro territori.

LE PARTECIPAZIONI

Le partecipazioni possedute dalla società, iscritte fra le immobilizzazioni finanziarie in quanto rappresentano un investimento duraturo e strategico, comprendono:

BCC di Treviglio
CFI Cooperazione Finanza Impresa, Roma
CGM FINANCE Soc.Coop.Sociale, Brescia
Consorzio Nazionale CGM, Milano
COOPERFIDI, Bologna
Fondazione I.T.S., Bergamo
I & T - Innovation & Technology Hub, Dalmine
IRECOOP LOMBARDIA, Milano
MITO srl, Bergamo
NODE S.p.A., Roma
Power Energia soc.coop, Bologna
PROMOCOOP, Roma

- CLIENTI (COOPERATIVE, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI, ETS, IMPRESE SOCIALI)
- SOCI
- LAVORATORI / LAVORATRICI
- 



- ORGANIZZAZIONI SINDACALI
- CONSULENTI
- FORNITORI
- ISTITUTI DI CREDITO E CGM FINANCE
- CGM
- ICN
- RETI DI APPARTENENZA

- CONSORZIO MESTIERI
- INPS, INAIL, ITL
- UNIVERSITÀ (UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO)
- CENTRI DI RICERCA
- SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- CAMERA DI COMMERCIO
- ENTI E ISTITUZIONALI LOCALI
- MEDIA
- COMUNITÀ
- ENTI FINANZIATORI PRIVATI E PUBBLICI

GLI STAKEHOLDER

CSA Coesi ha sviluppato negli anni un ampio network di relazioni e collaborazioni. La mappa degli stakeholder a fianco riporta una rappresentazione delle organizzazioni e degli enti coinvolti.

Ai fini della stesura del bilancio sociale è stato promosso un sondaggio presso i principali stakeholder, in particolare verso l'ampio bacino di utenti dei servizi offerti dal centro servizi con il fine di consolidare il dialogo e il confronto costante con i propri stakeholder, con l'obiettivo di verificare l'allineamento tra le priorità degli stakeholder e quelle identificate da CSA Coesi, il livello di soddisfazione dei clienti, potenzialità di sviluppo e ambiti di miglioramento.

87 CLIENTI HANNO PARTECIPATO AL SONDAGGIO, DI CUI IL 49% RAPPRESENTATO DA COOPERATIVE, 42% DA ASSOCIAZIONI E 9% ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE.

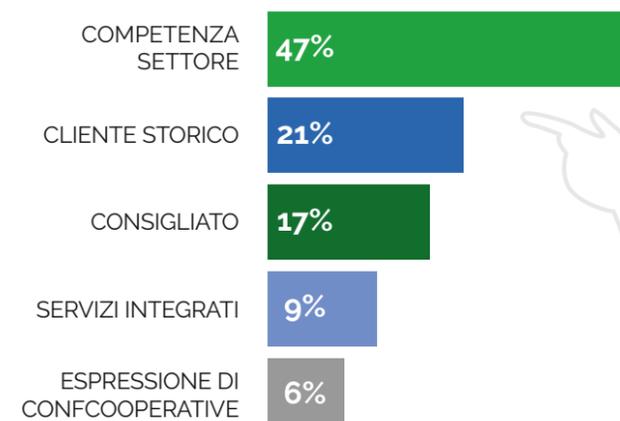
Il gradimento per i servizi offerti è stato valutato molto positivamente da oltre l'88% degli intervistati. 91% degli intervistati apprezza la puntualità, cortesia e disponibilità degli operatori.

Tra i punti di forza riconosciuti a CSA Coesi: professionalità e conoscenza specialistica del settore cooperativo e del settore no profit, offerta servizi integrati e legame con Confcooperative Bergamo. In molti casi CSA Coesi è stato consigliato e il **96% lo consiglierebbe ad altri enti del terzo settore.**

Tra gli spunti di miglioramento emersi dal sondaggio possiamo citare: una maggior vicinanza al cliente con incontri periodici, assegnare un unico referente al cliente, migliorare la comunicazione tra referenti di servizi diversi.

88%
DEGLI INTERVISTATI
VALUTA
MOLTO POSITIVAMENTE
I SERVIZI OFFERTI

PERCHÈ I CLIENTI HANNO SCELTO CSA COESI



STRUTTURA E GOVERNANCE

CSA Coesi si costituisce a Bergamo il 17/01/2005. Gli organi di CSA Coesi comprendono: l'assemblea approva il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e ratifica il piano annuale delle attività, nomina e revoca i componenti del Consiglio d'Amministrazione, che elegge il Presidente e il Vice-Presidente, gestisce l'ordinaria e straordinaria amministrazione e il Consiglio Sindacale che verifica la gestione contabile e finanziaria, oltre che la conformità alla Legge e allo Statuto.

Con l'approvazione del bilancio al 31/12/2022 è previsto il rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

nominato 24/07/2020, con un mandato di 3 anni (8 riunioni nel 2022, 90% di partecipazione)

Nominativo	Carica sociale	Data 1° nomina
MASSIMO MONZANI	PRESIDENTE	1° mandato
GRITTI FAUSTO	VICEPRESIDENTE	1° mandato
FACCHINETTI FRANCESCA	CONSIGLIERE	1° mandato
GUERINI GIUSEPPE	CONSIGLIERE	2° mandato
LODA FABIO MARIO	CONSIGLIERE	1° mandato
MARI VALERIO	CONSIGLIERE	2° mandato
MOIOLI LUCIO	CONSIGLIERE	2° mandato
PEDROCCHI STEFANO	CONSIGLIERE	2° mandato
PIANTONI MATTEO	CONSIGLIERE	1° mandato

8 UOMINI
+ 1 DONNA

COLLEGIO SINDACALE

nominato 13/05/2022, con un mandato di 3 anni, con scadenza approvazione bilancio al 31/12/2024

(4 riunioni nel 2022)

	Data 1° nomina	
GREGIS GIORGIO	23/07/2020	Presidente del collegio sindacale
AZZOLA GIOVANNA	05/04/2019	Sindaco
ZUCCHELLI STEFANO	05/04/2019	Sindaco
GIUDICI LUCA	05/04/2019	Sindaco supplente
GUALANDRIS VANESSA	05/04/2019	Sindaco supplente

2 UOMINI + 1 DONNA

Composizione degli organi di governo
al 31 dicembre 2022

ASSEMBLEA DEI SOCI

SOCI PERSONE
GIURIDICHE

150

ASSEMBLEA

1

PARTECIPAZIONE
31 su 151

21%

VARIAZIONE N. DI SOCI
AL 31/12/2022

-1

Compenso amministratori: € 20.800 anno al Presidente. Ai consiglieri è riconosciuto un rimborso delle spese nell'esercizio delle loro mansioni. Ai membri del collegio sindacale è previsto un compenso annuale.

Organo sociale	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte	Gratuità del ruolo	Totale annuo lordo
Assemblea	1	21%	62	Si	-
Consiglio di Amministrazione	8	90%	130	No	29.386 €
Collegio Sindacale	4	100%	48	No	21.840 €

LA STRUTTURA OPERATIVA

Le attività di CSA Coesi sono organizzate in aree di servizi. Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un referente. Viene attribuita particolare importanza al raccordo tra le diverse aree al fine di offrire una ampia gamma di servizi integrati. Su base mensile vengono realizzate riunioni di equipe per approfondire e valutare l'andamento delle attività.

Da dicembre 2022 CSA Coesi ha investito nell'inserimento di una figura che fino ad allora non era mai stata presente il Responsabile delle Risorse Umane. Un segnale importante e di cambiamento volto a dare un taglio diverso nella gestione delle risorse umane che rappresentano il cuore dell'organizzazione.

La figura del Responsabile si occupa in toto del percorso di selezione, assunzione e inserimento delle nuove persone; più in generale si occupa della gestione del personale, della formazione, del monitoraggio e della valutazione, oltre ad avere il delicato compito di verificare il benessere dei lavoratori, di lavorare su aspetti quali il team building e lo sviluppo di competenze trasversali.

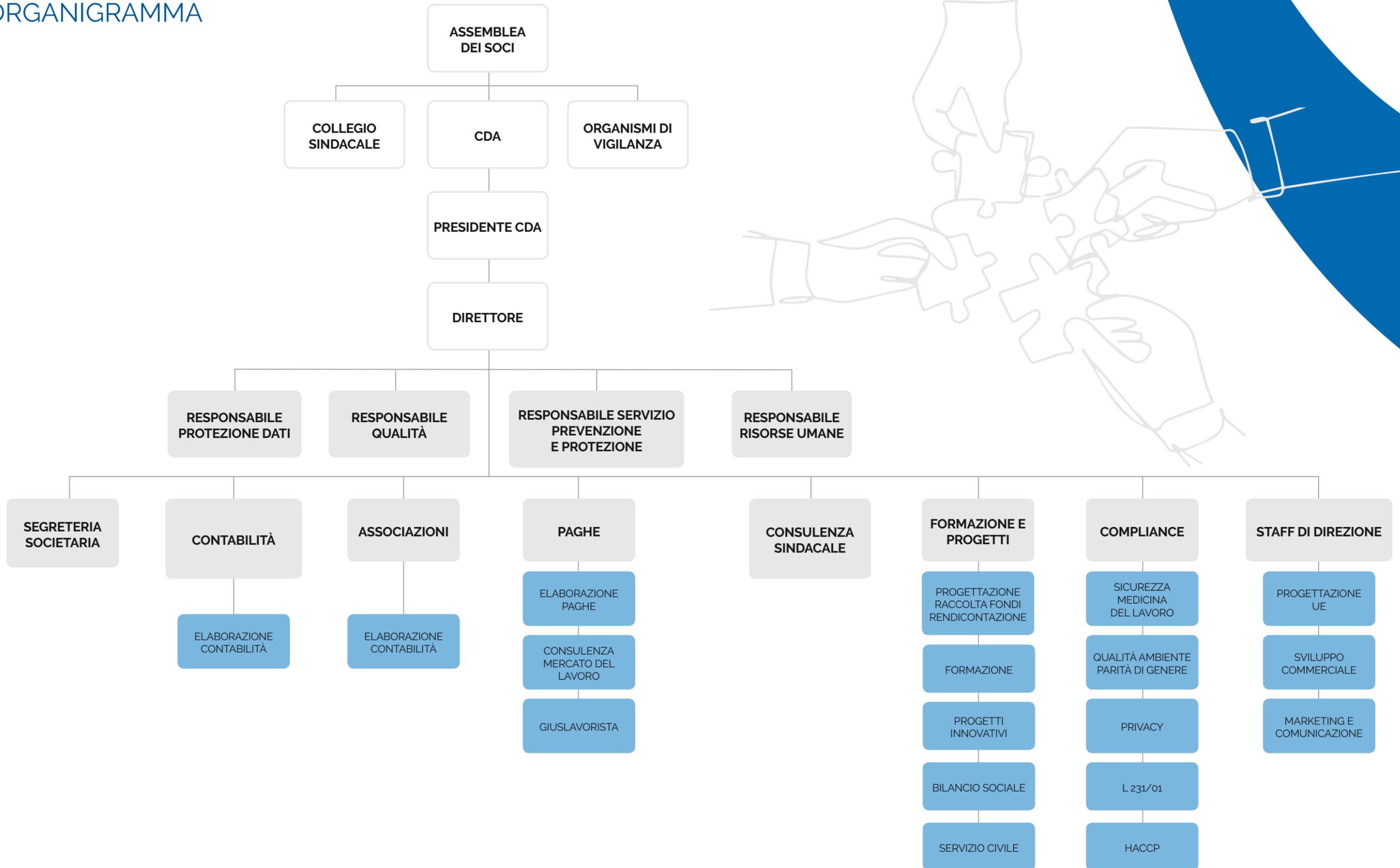
Il Responsabile delle Risorse Umane offre il proprio supporto al team preposto e alla Direzione nella definizione degli obiettivi professionali, nella programmazione della formazione interna per poter preparare i lavoratori ai cambiamenti del mercato del lavoro, che ad oggi stanno diventando sempre più frequenti anche per via dell'incremento tecnologico, e ricavare, dove necessario, gli sviluppi di carriere.

Come previsto nell'accordo sindacale del 26/10/2017, è stato avviato un percorso di sperimentazione del nuovo Sistema Partecipativo di CSA Coesi costituito dal CIS - Comitato di Indirizzo Strategico, composto da 2 rappresentanti eletti dai lavoratori, 3 membri del Consiglio di Amministrazione e dalla direzione.

Nel mese di febbraio 2022 sono stati eletti i nuovi membri del CIS e sono state realizzate 6 riunioni nell'anno.



ORGANIGRAMMA



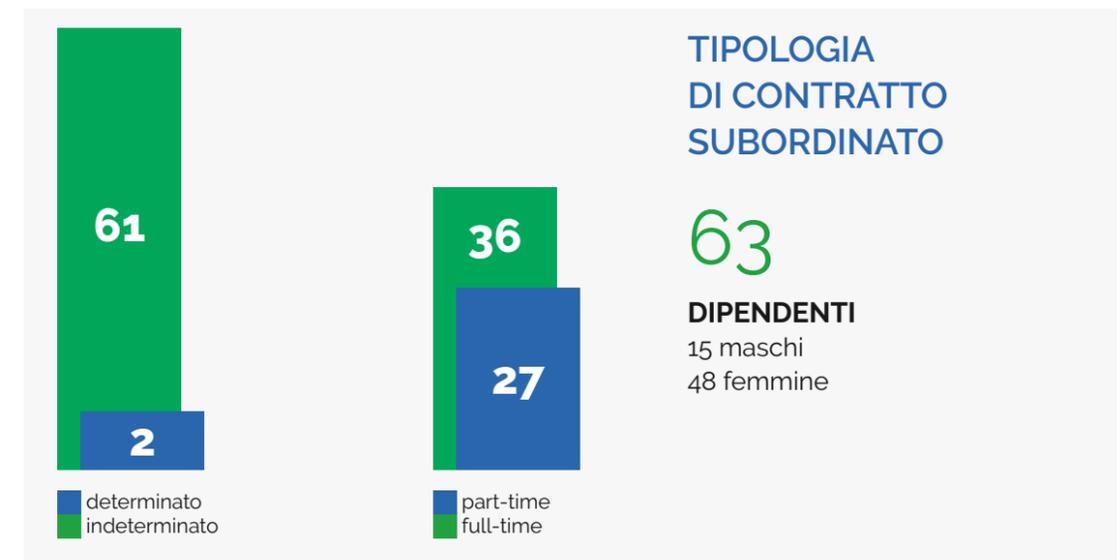
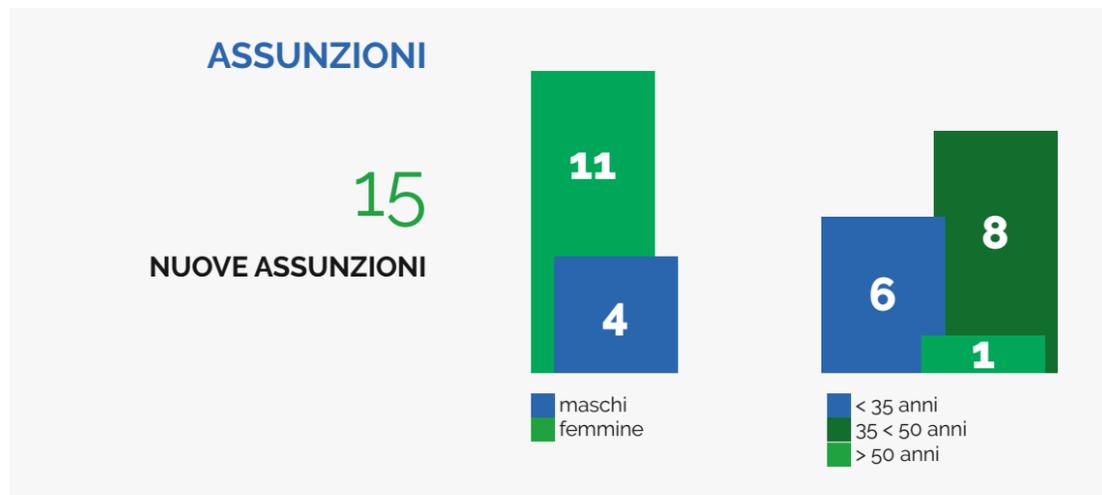
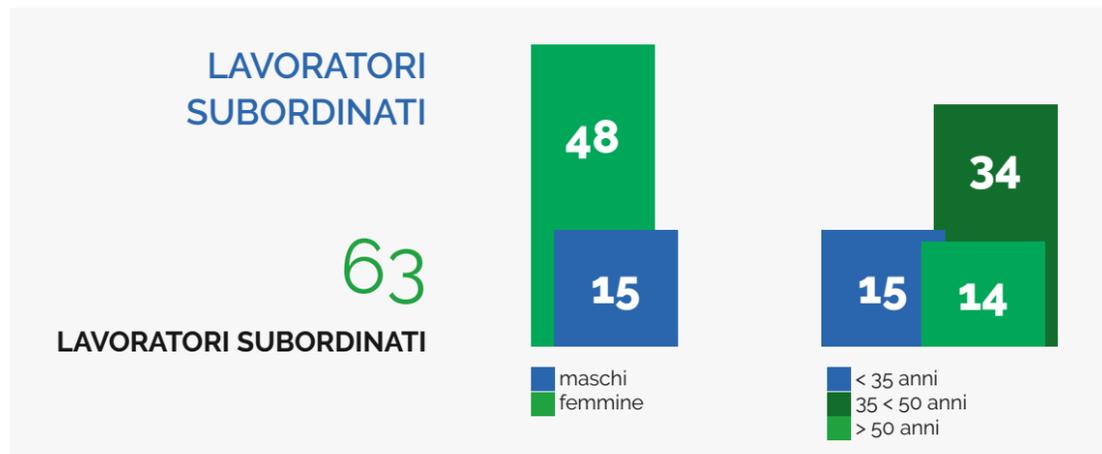
IL VALORE DELLE PERSONE

Gli organi di governance

CSA Coesi applica una politica di investimento e valorizzazione delle risorse umane prediligendo contratti a tempo indeterminato.

Al 31/12/2022 lo staff è composto da 63 persone (48 donne e 15 uomini), corrispondenti a 55 ULA, inserite con contratto di lavoro CCNL COMMERCIO 61 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato, di cui 36 full time e 27 part-time, 3 persone con svantaggio certificato, 1 persona assunta con convenzione art. 14 e 1 collaboratore.

33%
DI DONNE
NELL'EQUIPE
DIRETTIVA,
TRA DIREZIONE
E RESPONSABILI
D'AREA



RAPPORTO RETRIBUZIONE ANNUA LORDA 2022 DIPENDENTI

Rapporto tra la RAL più alta e la RAL più bassa: 3,53

TIROCINI

Ogni anno CSA Coesi dà la possibilità a studenti di realizzare periodi di stage e di tirocinio presso la propria struttura finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei giovani tramite un periodo di formazione in un ambiente produttivo e quindi con la conoscenza diretta del mondo del lavoro.

In quanto soggetto ospitante CSA Coesi ha in essere una convenzione con l'Università degli Studi di Bergamo e la scuola superiore di secondo grado Betty Ambiveri di Presezzo (BG). Il tirocinio pur non costituendo un rapporto lavorativo offre loro la possibilità di integrare le conoscenze acquisite nei percorsi scolastici con l'esperienza dell'applicazione pratica e dello svolgimento in concreto delle attività legate ai nostri servizi.

CSA Coesi nomina un tutor, che accompagna il tirocinante nella stesura del piano formativo, nel suo inserimento nel nuovo contesto, nel monitoraggio del percorso formativo e nell'attestazione dell'attività svolta.

Nel 2022 2 persone che avevano svolto un tirocinio l'anno precedente presso CSA Coesi sono state assunte con un contratto di apprendistato.

Nel corso del 2022 sono stati attivati un totale di 12 tirocini, di cui 9 curricolari e 3 extra curricolari, con l'Università di Bergamo e la scuola superiore di secondo grado Betty Ambiveri di Presezzo (BG).

12

TIROCINI
ATTIVATI

2

TIROCINANTI
ASSUNTI



SMART WORKING

Dopo la fase di sperimentazione dello smart working della durata di 6 mesi avviata da CSA Coesi nel 2021, e data la valutazione complessivamente positiva sull'implementazione dello strumento, quella in smart working è diventata una modalità di lavoro definitiva, nella misura di 1 giorno a settimana.

Lo smart working per CSA Coesi consente di migliorare il work-life balance e il benessere del lavoratore e di portare avanti un cambiamento più profondo in termini di digitalizzazione delle attività, che crea benefici sia per le persone, sia per l'organizzazione.

Nell'anno **45 dipendenti** hanno usufruito dello smart working, questo ha consentito di **evitare oltre 33.000 km e 6.000 kg di CO2**.

Nel secondo semestre dell'anno è stata introdotta in modalità sperimentale la **flessibilità** sull'orario di entrata e in pausa pranzo.

A marzo 2023 è stato proposto un **questionario di gradimento ai dipendenti** di CSA Coesi; l'indagine sul benessere aziendale era mirata a rilevare opinioni e elementi utili rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro su cui lavorare con l'obiettivo di migliorare le politiche del personale dell'azienda.

All'indagine hanno partecipato il 90% del personale. Il 92% dei risultati alle domande poste è positivo, con una valutazione superiore alla media. Gli aspetti su cui è stato rilevato un maggior apprezzamento sono i seguenti: buon clima aziendale, buon rapporto professionale che lega ogni collaboratore al proprio responsabile, sentimento diffuso di essere parte di una squadra e infine allineamento dell'inquadramento economico rispetto al mercato.

Tra gli ambiti di miglioramento emergono: la comunicazione degli obiettivi individuali di ogni dipendente e la correlazione con le strategie poste in essere dall'organizzazione.

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

È stata promossa la formazione del personale al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e mantenere un costante aggiornamento professionale sulle novità normative, sia attraverso la partecipazione a seminari di aggiornamento in aula sia con la formula webinar.



1.292 GIORNI

IN MODALITÀ
SMART WORKING

768

ORE FORMAZIONE
EROGATE AI DIPENDENTI

IL WELFARE AZIENDALE

Dal 2021 CSA Coesi promuove azioni a favore della conciliazione vita-lavoro, del benessere e della salute, appoggiandosi a diverse realtà dell'economia sociale del territorio. Nel 2022 CSA Coesi ha collaborato con: L'IMPRONTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, COOPERATIVA ALCHIMIA, CASCINA PARADISO FA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, IMPRESA SOCIALE NAMASTÉ SALUTE, ACLI SERVICE.

Iniziative Welfare	# dipendenti che hanno usufruito del servizio	Investimento
STIRERIA	43	7.612,67 €
PREMIO GENITORIALITÀ	6	1.200,00 €
CRE ESTIVO	2	542,86 €
VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE	1	112,00 €
CAMPAGNA FISCALE	27	1.812,30 €
TOTALE	79	11.279,83 €

CSA Coesi ritiene opportuno un continuo aggiornamento del piano di welfare aziendale avendo uno sguardo attento ai cambiamenti interni ed esterni all'azienda, per essere in grado di intercettare i nuovi bisogni dei dipendenti e gli stimoli di innovazione sociale coinvolgendo attivamente le cooperative e le realtà del territorio. È da intendersi quindi come un processo in divenire come riflesso delle continue trasformazioni sociali ed economiche.



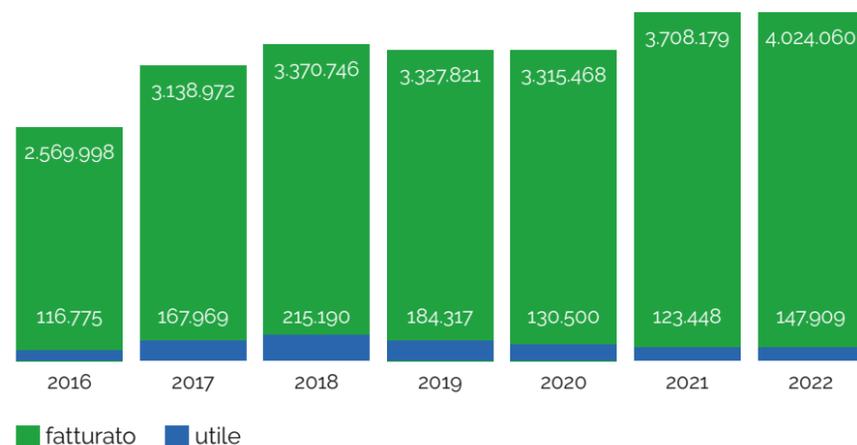
Martedì 15 novembre 2022 al Belvedere Jannacci di Palazzo Pirelli CSA Coesi ha ricevuto **una menzione speciale nell'ambito del Premio "Parità Virtuosa"**, promosso dal Consiglio Pari Opportunità di Regione Lombardia. Il premio è rivolto ad aziende e associazioni di categoria e si propone di valorizzare progetti che si sono distinti per aver applicato sistemi e tutele innovative in tema di welfare, in particolare nei confronti delle donne lavoratrici madri.





ATTIVITÀ E SERVIZI

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



Il fatturato complessivo riferito all'anno 2022 ammonta a euro 4.024.060, superando per la prima volta la soglia dei 4 milioni, con un incremento rispetto al precedente esercizio di euro 315.881 pari al 9%. Anche il valore della produzione incrementa rispetto al precedente esercizio, anche se in maniera meno marcata, di euro 154.498. L'esercizio chiuso al 31/12/2022 riporta un risultato positivo pari a euro 147.909, con un aumento pari al 20% rispetto all'esercizio precedente.

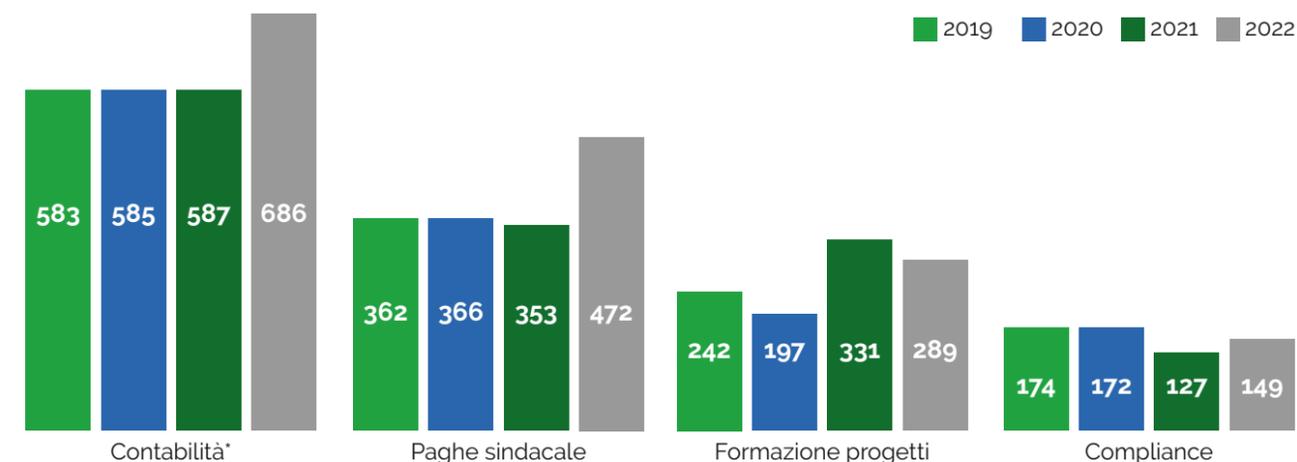
I costi di produzione sostenuti sono stati pari ad euro 4.232.147. I costi principali sono rappresentati da costi del personale che produce i servizi resi ai nostri clienti, i costi per consulenze, anche queste principalmente tese alla gestione dei servizi legati alla formazione, progettazione e compliance, unitamente ai costi legati alle licenze software.

L'esercizio trascorso deve intendersi sostanzialmente positivo tenuto conto delle modifiche organizzative intervenute nel corso del 2022 che includono la ristrutturazione della sede storica di via Serassi e il trasloco ultimato nel mese di dicembre. La sede di via Serassi ora ospita tutti i servizi di CSA Coesi, oltre che Confcooperative Bergamo, e questo fatto ha concluso anche dal punto di vista strutturale il processo di unificazione dei sistemi a supporto della cooperazione bergamasca che aveva visto nel 2016 la sua prima tappa con il conferimento del ramo d'impresa di CSA in Coesi.

A fine anno il Consiglio di Amministrazione ha deliberato un aumento del tariffario dei servizi offerti, entrato in vigore nel gennaio 2023, con una percentuale di aumento di gran lunga inferiore rispetto alla percentuale di incremento dei prezzi ISTAT (registrato a dicembre dello stesso anno), con l'obiettivo di cercare di incidere il meno possibile sull'operatività dei clienti, in particolare delle cooperative sociali che rappresentano il 70% del fatturato del centro servizi.

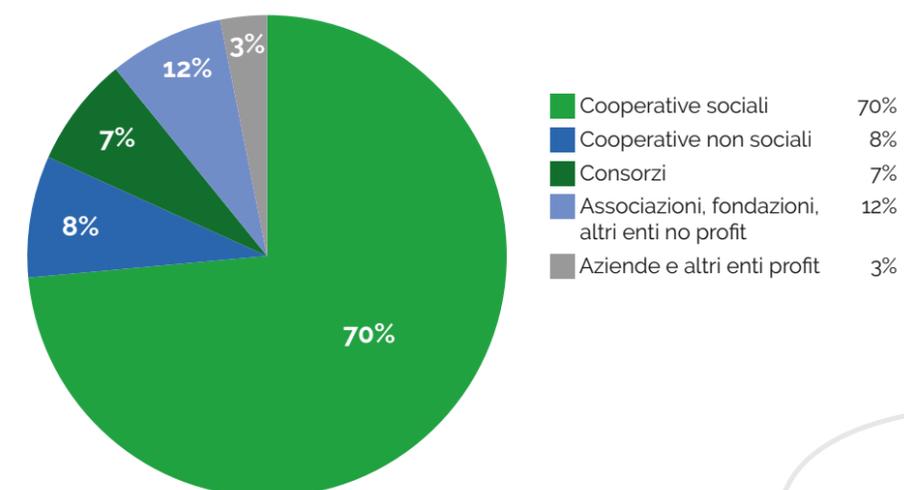
CSA Coesi conta 852 clienti totali, in aumento rispetto agli anni precedenti. In termini di valore della produzione, le cooperative sociali clienti rappresentano il 75% delle cooperative sociali della provincia di Bergamo. (Studio di settore CSA Coesi, 2022).

NUMERO CLIENTI PER AREA



* include clienti contabilità e servizi di segreteria societaria (associazioni e cooperative)

TIPOLOGIA DI CLIENTI



Fatturato in euro per area 2022	
Consulenze	187.062
Paghe	1.916.577
Contabilità e segreteria societaria	1.186.420
Corsi	223.009
Progetti	175.834
Compliance	335.158
TOTALE	4.024.060



* include clienti contabilità e servizi di segreteria societaria (associazioni e cooperative)



686

CLIENTI

1.186.420 €

FATTURATO AREA

4

REFERENTI
DI AREA

15

ADDETTI

4

CONSULENTI
ESTERNI

SERVIZI CONTABILI E AMMINISTRATIVI E SEGRETERIA SOCIETARIA

Contabilità generale, analitica e industriale

- Contabilità generale e relative dichiarazioni fiscali
- Contabilità analitica e industriale per centri di costo e unità produttive
- Redazione bilanci infra annuali e bilancio annuale d'esercizio
- Consulenza fiscale (calcolo agevolazioni tributarie e recupero crediti d'imposta)
- Supporto contabile/fiscale per operazioni straordinarie (fusione, cessione di azienda o rami d'azienda, spin-off, ecc.)
- Archiviazione ottica dei dati contabili e fiscali su supporti cloud

Assistenza alla revisione e al contenzioso fiscale

- Supporto alle revisioni MISE, Confcooperative e altre centrali cooperative
- Consulenza fiscale

Supporto per la fatturazione elettronica, software e assistenza personalizzata

Consulenze specialistiche per costituzione, atti, adeguamenti statutari

Consulenza gestionale (controllo di gestione e stesura budget)

Segreteria societaria

- Costituzione nuovo ente
- Contratti locazione e comodati (redazione, consulenze, registrazione e pagamento imposte registro, adempimenti successivi)
- Consulenza/predisposizione verbali e avvisi convocazione
- Servizio di vidimazione e aggiornamento libri sociali
- Pratiche camera di commercio (albo cooperative, apertura/variazione/chiusura unità locali ed attività, deposito bilanci, rinnovo cariche, operazioni straordinarie, ...)
- Pratiche agenzia entrate (apertura/modifiche/chiusure CF e P.IVA, apertura/variazione/chiusura unità locali ed attività, variazione legale rappresentante, iscrizione VIES...)
- 5 per mille per cooperative sociali e associazioni iscritte al RUNTS
- Consulenza, iscrizione ed aggiornamento dati RUNTS
- Attivazione e rinnovo PEC
- Attivazione e rinnovo smart card - CNS
- Attivazione e gestione rinnovi, chiusure, modifiche caselle PEC
- Firma digitale di documenti e pratiche
- Assistenza per la documentazione richiesta dai revisori

Attività e risultati 2022

L'ufficio contabilità all'inizio del 2022 ha acquisito 95 nuovi clienti di cui 5 cooperative, 1 azienda speciale consortile, 5 fondazioni e 84 associazioni. Sono state seguite oltre 180 cooperative, di cui 125 hanno richiesto il servizio di contabilità interna, e 351 associazioni e altri Enti del Terzo Settore (ETS).

Nel 2022, CSA Coesi ha accompagnato nella costituzione 12 nuovi soggetti (1 nuova cooperativa, 1 consorzio e 10 associazioni).

A seguito dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS), avvenuta a fine novembre 2021, è continuata la migrazione delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale dai Registri regionali e delle Province autonome. Nel corso dell'anno 2022 la stretta collaborazione tra gli uffici Associazioni e Segreteria societaria ha consentito di supportare oltre 200 associazioni già iscritte agli Albi Regionali e Provinciali, nel processo di migrazione documentale al RUNTS previsto dal Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017. Per le altre associazioni in diversi casi è stata colta l'occasione per valutarne l'iscrizione. A seguito di diverse circolari del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali intervenute a chiarimento della normativa è emerso l'obbligo di procedere a nuovi adeguamenti statutari. Nel corso di pochi mesi, CSA Coesi ha garantito un accompagnamento nel processo, in particolare nell'analisi della mission dell'organizzazione e nella revisione dello statuto secondo le nuove regole introdotte dal Codice del Terzo Settore. Per altri enti, quali cooperative sociali e imprese sociali, è stato necessario verificare l'effettiva migrazione, sanando eventuali anomalie riscontrate.

La riforma è stata anche l'occasione di ripensare a strumenti adeguati all'organizzazione contabile e associativa e CSA Coesi ha individuato e proposto ai propri clienti un software gestionale specifico per la gestione della contabilità degli enti del terzo settore semplice, veloce, intuitivo e senza il rischio di errori manuali.

L'equipe dell'ufficio Associazioni ha partecipato a un corso di 4 ore sul software di nuova implementazione per la gestione della contabilità degli Enti del Terzo Settore. A questo proposito è stato organizzato un corso gratuito per l'utilizzo della piattaforma gestionale rivolto ai clienti (50 iscritti).

L'entrata in vigore del RUNTS ha inciso anche sulla normativa che definisce i soggetti beneficiari del 5 per mille, poiché la Riforma del Terzo Settore ha previsto che solo gli enti iscritti al registro ne potranno beneficiare. Anche in questo ambito le incertezze interpretative da affrontare sono state diverse. Nell'anno la segreteria societaria ha registrato un notevole incremento degli adempimenti soprattutto legati al mondo associativo e RUNTS, con un conseguente aumento delle pratiche gestite, 2.340 pratiche gestite nell'anno, con un incremento del 46% rispetto all'anno precedente. Il personale dell'ufficio Segreteria societaria ha partecipato a 58 ore di formazione.

2.340

PRATICHE SEGRETERIA
SOCIETARIA
(+46% VS 2021)

522.482 €

CONTRIBUTI A
FONDO PERDUTO



SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE E ADEGUATI ASSETTI

CSA Coesi ha messo a punto un nuovo strumento per il controllo di gestione che oltre a rispondere alle richieste previste dal nuovo codice sulla crisi d'impresa, in vigore dal 15 luglio 2022, costituisce una proposta operativa per migliorare le competenze di gestione e organizzazione dell'attività e stimolare un'evoluzione a livello di governance, amministrativa e gestionale.

Questo strumento sarà offerto ai clienti come un'interfaccia digitale di facile utilizzo che può essere di aiuto al responsabile finanziario e ai membri del consiglio di amministrazione di cooperative e imprese sociali a prendere decisioni informate e ridurre i rischi, ad avere un controllo dell'andamento storico della cooperativa e a fare valutazioni in termini prospettivi sia a livello di redditività sia di liquidità generata.

12

NUOVI SOGGETTI
ACCOMPAGNATI
NELLA COSTITUZIONE

OFFERTA SOFTWARE
GESTIONALE PER ETS

Sfide e obiettivi per il prossimo futuro

- Consolidare le competenze specialistiche degli addetti attraverso corsi di formazione e percorsi di specializzazione professionale interna;
- Valutare strumenti di automazione di processi e procedure;
- Potenziare i servizi amministrativi rivolti agli ETS e in particolare alle associazioni;
- Garantire una gestione puntuale e coordinata degli adempimenti derivanti dall'istituzione del RUNTS e aggiornamenti derivanti dalla normativa di riferimento;
- Attivare una consulenza specialistica relativa alla costituzione e gestione amministrativa delle Comunità Energetiche (CER).



472
CLIENTI

1.916.577 €
FATTURATO AREA

1
REFERENTE
DI AREA

25
OPERATORI

2
CONSULENTI
DEL LAVORO

2
REFERENTI AREA
SINDACALE

44
ACCORDI AZIENDALI
SINDACALI
SU WELFARE,
PRODUTTIVITÀ, ETC.

SERVIZI PAGHE E CONSULENZA SINDACALE

Elaborazione paghe

- LUL - Libro Unico del Lavoro (cedolini paga)
- Assunzioni, trasformazioni, dimissioni, modifiche contrattuali e licenziamenti
- Denunce d'infortuni e malattie professionali
- Trasmissione telematica dei modelli F24 - DM10 ed E-MENS
- Autoliquidazione INAIL
- Denuncia EBA, denunce casse edili, enti bilaterali, fondi d'assistenza e previdenza
- Modello CU - Modello 770
- Rendicontazioni e prospetti per la contabilità generale ed analitica
- Gestione Fondi Previdenziali Complementari
- Reportistica mensile sui costi del personale
- Calcolo maternità, congedi, scatti anzianità, rinnovi contrattuali
- Messa a disposizione di software personalizzati per: rilevazione presenze, elaborazione dati statistici, archiviazione documentale

Gestione del personale

- Assistenza nella gestione del rapporto di lavoro
- Consulenza sulla normativa giuslavoristica
- Consulenza sulla normativa fiscale applicata ai rapporti di lavoro
- Assistenza nei rapporti con gli Istituti Previdenziali (INPS) e Assicurativi (INAIL), Ispettorato del Lavoro, Direzione Territoriale del Lavoro (ITL)
- Assistenza in caso di contenzioso e visite ispettive
- Calcolo dei costi diretti, elaborazione di preventivi del costo del personale
- Gestione di pratiche disciplinari
- Incentivi e sgravi contributivi per nuove assunzioni

Consulenza sindacale

- Risoluzione del rapporto di lavoro
- Normativa contrattuale e contratti di 2° livello
- Interpretazione e applicazione dei vari CCNL
- Vertenze sindacali
- Accesso agli strumenti di ammortizzazione sociale (CIG, FIS, CIGO, mobilità, disoccupazione, pensionamento, cassa integrazione)
- Accordi aziendali per cambio appalti e operazioni straordinarie
- Accordi in ambito welfare, conciliazione e premio di produttività

Attività e risultati 2022

L'ufficio paghe nell'anno ha acquisito 119 nuovi clienti e sono stati elaborati un totale di 123.438 cedolini. Nonostante le difficoltà dovute ad una carenza di organico il settore è riuscito a garantire in continuità il servizio e l'assistenza al cliente e negli ultimi mesi dell'anno sono state inserite nuove risorse, su

cui CSA Coesi sta investendo in termini di formazione e accompagnamento. Durante l'anno il personale ha partecipato a corsi di formazione specializzata per un totale di 450 ore.

Il 2022 è stato un anno di intensa attività di gestione dei cambiamenti e delle sfide che le evoluzioni post covid hanno lasciato nel mondo del lavoro.

Come servizio sindacale sono stati stipulati ben 44 contratti e/o accordi aziendali concernenti sia aspetti connessi alla gestione della produttività che aspetti di regolazione di specifiche esigenze delle cooperative.

Nel 2022 sono state gestite 89 Conciliazioni Sindacali ex art. 411 c.p.c., ovvero quelle forme di accordo per evitare il rischio di contenziosi.

Sempre nel corso del 2022 si sono gestite 3 procedure di licenziamento collettivo che hanno coinvolto complessivamente circa 30 dipendenti. Tutte le procedure si sono concluse con intese sindacali tra le parti.

Oltre a quanto sopra è continuato l'accompagnamento quotidiano alle cooperative associate in ordine alla gestione delle relazioni sindacali.

Nel 2022 grande impegno è stato profuso nell'implementazione dei regolamenti aziendali connessi al progetto Welfare gets to work, che costituisce una grande occasione di lancio del welfare aziendale per il sistema cooperativo.

Nel corso dell'estate 2022 è entrato in vigore il "Decreto Trasparenza" e CSA Coesi con il servizio sindacale ha accompagnato le cooperative nella rivisitazione degli adempimenti conseguenti.

Sfide e obiettivi per il prossimo futuro

- Migliorare la professionalità delle nuove risorse inserite nell'organico e riallineare la distribuzione dei carichi di lavoro nel team;
- Valutare strumenti di automazione di processi e procedure;
- Realizzare corsi di formazione su selezionati CCNL al fine di migliorare la conoscenza in materia del personale addetto;
- Lavorare sul rinnovo del CCNL Cooperative sociali sostenendo l'azione di Confcooperative;
- Consolidare le relazioni sindacali a livello provinciale in particolare in relazione alla cooperazione di lavoro;
- Il recente decreto lavoro varato il 01.05 ed il collegato DDL Lavoro approvato in CDM avranno potenzialmente un impatto importante sul mondo del lavoro su cui sarà necessario investire per accompagnare le cooperative.

89

CONCILIAZIONI SINDACALI

32

CONTRATTI COLLETTIVI
NAZIONALI DI
LAVORO GESTITI

123.438

CEDOLINI ELABORATI
(+8% RISPETTO AL 2021)

150
CLIENTI

335.158 €
FATTURATO AREA

1
REFERENTE
DI AREA

5
ADDETTI
(DI CUI 4 PART-TIME)

3
COLLABORATORI

SERVIZI COMPLIANCE

Salute e Sicurezza sul lavoro

- Consulenza adempimenti previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs. 81/08 e s.m.i.)
- Redazione documento di valutazione dei rischi
- Redazione procedure di lavoro e piani delle emergenze
- Formazione obbligatoria
- Assunzione incarico di RSPP

Modello organizzativo D. Lgs 231/2001

- Analisi organizzativa e dei rischi aziendali
- Redazione della "parte generale" e della "parte specifica" del Modello Organizzativo
- Integrazione con altri sistemi di gestione aziendale
- Incarico come ODV in collaborazione con la società SAGE

Privacy e gestione dei dati

La consulenza sugli adempimenti previsti dal Codice della PRIVACY e dal nuovo Regolamento UE 2016 679 prevede:

- Consulenza nella redazione della valutazione di impatto, del registro dei trattamenti, delle informative e degli incarichi
- Consulenza nella gestione delle procedure di lavoro
- Aggiornamento periodico su eventuali adempimenti previsti
- Eventuale formazione del personale

Certificazioni

CSA Coesi offre una consulenza specifica volta alla progettazione e implementazione di Sistemi di Gestione conformi alle principali norme o linee guide di riferimento:

- UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la Qualità
- UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione Ambientale
- UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro
- UNI PdR 125:2022 Sistema di gestione per la Parità di genere

La consulenza prevede un'analisi iniziale dell'organizzazione del cliente, lo sviluppo e l'implementazione dei sistemi di gestione attraverso la redazione dei documenti necessari, la formazione del personale coinvolto, l'effettuazione di audit interni mirati a verificare l'efficacia del sistema e il supporto durante l'audit dell'Ente di Certificazione.

Igiene degli alimenti

- Redazione e aggiornamento manuale di autocontrollo alimentare
- Audit annui per le attività di cucina
- Corsi HACCP per il personale addetto

Sorveglianza sanitaria

- Assegnazione incarico medico del lavoro
- Organizzazione visite ai lavoratori
- Gestione dello scadenziario

Attività e risultati 2022

Il numero di clienti che si è avvalso dei servizi dell'ufficio compliance è aumentato nel corso dell'anno 2022, 22 clienti (+17%) hanno attivato almeno uno dei servizi tra quelli offerti dall'ufficio. Si stima un ulteriore aumento nel 2023, per tutte le aree di competenza.

In particolare si è registrato un incremento delle consulenze in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, comprensivo dello svolgimento dell'incarico di RSPP per i clienti e alle attività formative in qualità di docenti. Nell'anno è stato registrato un incremento delle consulenze sul modello organizzativo 231, in particolare la consulenza inerente al D. Lgs. 231/2001 ha visto l'accompagnamento di alcuni clienti nell'adozione del modello organizzativo, oltre che nella formazione dei lavoratori sul tema della responsabilità amministrativa degli enti.

L'attività del 2022 sulle certificazioni ha consentito il raggiungimento della certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015 e certificazioni ambientali UNI EN ISO 14001:2015 per 2 nuove cooperative, oltre ad aver garantito gli audit annuali qualità per 25 cooperative e ambientali per 2 cooperative.

In merito alla privacy e gestione dati, l'attività ha visto un incremento nel 2022 ed è proseguito il percorso di affiancamento per i clienti che lo richiedono.

La consulenza inerente all'igiene degli alimenti ha assunto un carattere continuativo per quei clienti per i quali sono presenti delle attività di produzione pasti.

La consulenza in merito alla sorveglianza sanitaria ha garantito l'organizzazione delle visite mediche e il raccordo costante con il medico del lavoro nominato.

Nell'anno sono stati attivati due nuovi servizi: **medicina sul lavoro**, di cui usufruiscono 21 clienti, e **assistenza recupero crediti**, rivolto alle realtà che necessitano di una professionale gestione e recupero degli insoluti, per 6 clienti.

2
NUOVI
SERVIZI
ATTIVATI

26
AUDIT ANNUALI



LINEA GUIDA PER LA PARITÀ DI GENERE

A fine anno CSA Coesi ha avviato la certificazione alla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125/2022 "Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni", pubblicata il 16 marzo 2022. Questo percorso deriva dal bisogno di poter contare su un proprio sistema di gestione dell'inclusione e la certificazione rappresenta lo strumento che permette a qualsiasi azienda di certificare la propria capacità di operare in un ambiente lavorativo più inclusivo e meno discriminatorio.

Per ogni organizzazione la capacità di operare in modo socialmente sostenibile, rappresenta un valore sempre più riconosciuto e richiesto dal mercato. Valore che non può essere solamente dichiarato, ma che deve essere espresso e comunicato in modo credibile ed oggettivo.

Sfide e obiettivi per il prossimo futuro

- Integrare il più possibile le diverse consulenze inerenti alla compliance aziendale in un sistema di gestione integrato;
- Continuare ad investire sulla formazione dei referenti interni delle cooperative attraverso appositi incontri di formazione ed affiancamento;
- Consolidare le competenze e la professionalità degli operatori dell'ufficio e diffusione delle procedure di lavoro;
- Valutare, in seguito alla certificazione di nuove cooperative, una differente organizzazione del processo di gestione della certificazione di qualità (multi sito);
- Garantire un miglior presidio della consulenza 231;
- Aumentare il numero di clienti e il numero di servizi offerti ad ogni cliente.



290
CLIENTI

398.843 €
FATTURATO AREA

1
REFERENTE
DI AREA

5
ADDETTI
(DI CUI
3 PART TIME)

375.765 €
CONTRIBUTI DERIVANTI
DA PROGETTAZIONE
FINANZIATA

SERVIZI FORMAZIONE E PROGETTAZIONE

Formazione e aggiornamento professionale

- Promozione di azioni formative a catalogo
- Analisi del fabbisogno formativo e di aggiornamento professionale
- Progettazione e realizzazione di corsi e seminari di aggiornamento e approfondimento
- Progettazione di interventi formativi complessi a valere su bandi di finanziamento di Fondi Interprofessionali
- Progettazione di corsi di formazione finanziabili attraverso gli strumenti di Regione Lombardia
- Rendicontazione o supporto alla rendicontazione di progetti finanziati

Progettazione finanziata

- Informativa per bandi e contributi pubblici/privati
- Progettazione e ricerca di finanziamenti
- Stesura del progetto
- Analisi economica e valutazione della sostenibilità delle azioni da finanziare con redazione budget di progetto
- Coordinamento delle azioni finanziate
- Rendicontazione

Bilancio sociale

- Accompagnamento alla redazione del primo bilancio sociale
- Consulenza per l'aggiornamento annuale
- Riclassificazione bilancio d'esercizio e raccolta dati utili
- Consulenza per valutazione impatto sociale

Attività e risultati 2022

Nell'anno è stato avviato un processo di riassetto dell'ufficio, che ha visto anche l'inserimento di 1 nuova figura. Il personale ha completato un percorso di consulenza e formazione volto alla definizione del nuovo assetto organizzativo dell'ufficio della durata di 15 ore.

CSA Coesi ha promosso corsi di formazione continua per migliorare le competenze e sviluppare la competitività d'impresa sul catalogo di formazione di Regione Lombardia e cura la gestione del voucher aziendali. Inoltre è stato avviato il progetto "Welfare gets to work" finanziato dal Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri che vede coinvolti CSA Coesi, 16 cooperative del territorio e 2 imprese profit e che prevede la promozione di azioni di welfare per la conciliazione della vita familiare e lavorativa per la platea di oltre 2.000 dipendenti.

L'Ufficio ha accompagnato 60 cooperative nella redazione del bilancio sociale, 15 cooperative hanno beneficiato di voucher camerali nell'ambito di progetti di formazione, sviluppo di impresa e internazionalizzazione e 39 cooperative hanno beneficiato di progettazione finanziata.

PROGETTAZIONE EUROPEA

Avviato un tavolo di lavoro sulla progettazione europea volto a delineare percorsi di collaborazione congiunta a valere sulle linee di finanziamento della Commissione Europea, con l'obiettivo di promuovere progetti di innovazione sociale. Al tavolo aderiscono 6 enti, di cui 4 consorzi territoriali.

4 progetti presentati, 3 progetti approvati

Sfide e obiettivi per il prossimo futuro

- Consolidare l'organico dell'ufficio, efficientare e digitalizzare i processi interni di gestione delle attività di formazione;
- Ampliare l'offerta formativa in termini di docenti e tipologia di corsi;
- Potenziare le consulenze organizzative valorizzando le risorse interne;
- Migliorare i servizi di progettazione, fornendo un supporto strategico ed operativo nella ricerca di finanziamenti su bandi regionali, ministeriali, fondi europei e PNRR;
- Consolidamento del tavolo di lavoro sulla progettazione europea, volto a supportare l'innovazione sociale del sistema cooperativo bergamasco.

31.951
ORE DI FORMAZIONE
RIVOLTE AI CLIENTI

4.508
PARTECIPANTI CORSI
DI FORMAZIONE

93.300 €
VOUCHER CAMERALI
PER SVILUPPO IMPRESA

63
COOPERATIVE
ADERENTI
A FINANZA IN
RETE

6.648.954 €
FINANZIAMENTI EROGATI
"COESI SI VINCE"

SERVIZI FINANZIARI

CSA Coesi offre ai propri clienti il servizio di accompagnamento finanziario **FINANZA IN RETE** garantendo un costante affiancamento alle cooperative sulle specifiche necessità finanziarie.

Nel corso del 2022 CSA Coesi ha garantito alle 63 cooperative aderenti a FINANZA IN RETE una consulenza personalizzata, assistenza nella gestione dei rapporti con gli istituti di credito e condizioni agevolate sui conti correnti, in virtù degli accordi commerciali con i principali istituti di credito. Inoltre, CSA Coesi ha ampliato la propria offerta con una nuova convenzione sottoscritta con Banca BPER.

CSA Coesi propone un servizio di consulenza sulla finanza agevolata e guida le imprese attraverso strumenti che variano in base alla tipologia, alle finalità della misura, e alle regole dell'emittente, finalizzati alla crescita economica di tutto il tessuto imprenditoriale, ricerca e innovazione.

Nel 2022 CSA Coesi ha mantenuto il suo ruolo strategico in termini di reperimento fondi per soddisfare al meglio il fabbisogno delle cooperative per condizioni, diversificazione dei canali e delle garanzie.

Nel corso dell'anno tramite **"Coesi si vince"**, convenzione che garantisce l'accesso al credito in tempi brevi e a condizioni riservate, sono state assistite e deliberate 21 pratiche per un totale di oltre 6,6 milioni di euro di finanziamenti erogati, con una netta prevalenza di investimenti mobiliari e immobiliari mirati allo sviluppo delle attività. La collaborazione con CGM Finance è continuata positivamente grazie alle agevolazioni derivanti dalle garanzie bancarie europee.

Dal 2014 ad oggi "Coesi si vince" ha gestito oltre 200 pratiche che hanno portato all'erogazione di finanziamenti a breve, medio e lungo termine per un totale di 57 milioni di euro a sostegno delle esigenze finanziarie delle cooperative clienti e dell'economia sociale del territorio.



IMPATTO AMBIENTALE

Nel 2022 sono stati realizzati i lavori di riqualificazione della sede in Via Serassi a Bergamo, un edificio capace di autoprodurre energia e caratterizzato da ambienti disegnati per favorire il massimo comfort per i lavoratori e gli ospiti esterni. Inoltre nei primi mesi del 2023 è stato acquistato un secondo immobile nelle adiacenze con l'obiettivo di ampliare il quartier generale e in particolare di ospitare il centro di formazione di CSA Coesi.

CSA Coesi ha scelto di investire sull'efficientamento energetico, con l'installazione di pannelli fotovoltaici, pompe di calore, sistemi di illuminazione intelligenti e soluzioni domotiche. Questo ha consentito il raggiungimento della totale indipendenza energetica, con una produzione che dovrebbe andare a coprire interamente il fabbisogno energetico.

Lo smart working, misura adottata in maniera stabile nel 2022, contribuisce a ridurre, in media, la mobilità quotidiana di circa un'ora e mezza a persona, per un totale di oltre 33.000 chilometri evitati nel 2022.

Il mancato uso dell'automobile si traduce in un abbattimento delle emissioni e dei rumori inquinanti nell'aria, che si traduce in meno inquinamento atmosferico e meno inquinamento acustico.

90kw
PRODUZIONE
NOMINALE DI
ENERGIA AL
GIORNO

6.000kg
CO2 EVITATI



MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il sistema di monitoraggio e valutazione adottato per valutare i servizi e le attività offerte, nonché l'organizzazione stessa di CSA Coesi, si compone di un insieme diversificato di azioni che mirano ad analizzare differenti dimensioni di indagine relative all'identità e alle azioni realizzate dall'organizzazione.

Il bilancio sociale rappresenta quindi una forma di controllo della gestione sociale che permette della verifica della coerenza istituzionale e modello organizzativo.

Relazione del Collegio Sindacale al bilancio sociale al 31 dicembre 2022

Attività di monitoraggio in merito all'osservanza delle finalità sociali da parte delle imprese sociali

Sulla base dell'espletamento dell'attività di monitoraggio esercitata è possibile affermare che l'Organizzazione osserva concretamente tali finalità ed in particolare:

- L'impresa sociale esercita in via stabile e principale attività di servizi strumentali alle imprese sociali e ad altri enti del Terzo settore così come previsto dall'art. 5 comma 1 lettera m del D.Lgs 3 luglio 2017;
- L'impresa sociale opera senza scopo di lucro e rispettando quanto disposto dall'art. 8 del D.Lgs 3 luglio 2017;
- L'impresa sociale non è sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento
- L'impresa sociale, seppur dispensata dagli obblighi di cui all'art.11 in quanto costituita nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente, prevede nel proprio statuto il coinvolgimento dei lavoratori nelle decisioni che incidano direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei beni o di servizi. In particolare tale aspetto si è concretizzato, attraverso un apposito organo di rappresentazione - CIS;
- I lavoratori dell'impresa sociale sono inquadrati a norma del CCNL del Commercio e godono di un trattamento economico non inferiore a quanto previsto dal contratto stesso;
- L'impresa sociale non esercita attività diverse rispetto a quelle di interesse generale e non hanno avuto luogo attività di raccolta fondi.

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019

La società C.S.A. COESI SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE ha redatto il bilancio sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 in funzione dei propri limiti dimensionali di cui all'art. 14 del decreto legislativo 117/2017.

Nella redazione del Bilancio Sociale l'organizzazione ha fatto riferimento alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" emanate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Fermo restando le responsabilità generali del Consiglio di Amministrazione per la predisposizione del Bilancio Sociale in termini di conformità alle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini previsti dalla legge, la conformità del Bilancio Sociale stesso alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sopra richiamate.

All'Organo di Controllo compete, altresì, di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio di esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Alla luce delle verifiche condotte in particolare in merito a:

- conformità e coerenza agli standard indicati nelle citate linee guida volta a riscontrare la conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni indicata nel paragrafo 6 delle linee guida stesse;
- presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida, ove applicabili e rilevanti;
- rispetto dei principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle linee guida,

le informazioni inserite nel Bilancio Sociale rispecchiano l'attività della società e sono coerenti con le richieste di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e sulla base di tali verifiche si afferma che:

- la redazione del Bilancio Sociale della società C.S.A. COESI SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE per l'esercizio chiuso al 31.12.2022 è stata effettuata secondo criteri che consentono la valutazione dell'attendibilità;
- il Bilancio Sociale della società C.S.A. COESI SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE al 31.12.2022 risulta conforme alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- nel complesso i dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale della società C.S.A. COESI SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE chiuso al 31.12.2022 consentono ragionevolmente una corretta rappresentazione e visibilità dell'attività dell'Ente.

Alla luce di quanto sopra si attesta che il Bilancio Sociale della società C.S.A. COESI SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE, è stato redatto in tutti gli aspetti significativi in conformità alle linee guida per la predisposizione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore emanati con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

12.805

UTENTI SITO
INTERNET

197

INFORMATIVE
VIA MAIL

137

ISCRITTI CANALE
YOUTUBE

40

COMUNICATI
STAMPA

660

ISCRITTI LINKEDIN

COMUNICAZIONE

CSA Coesi cura con attenzione la comunicazione considerandola elemento chiave della trasparenza e garanzia di parità di accesso ai servizi. Tra le funzioni strategiche della comunicazione istituzionale:

- promuovere i servizi offerti da CSA Coesi, nonché i corsi, seminari e le iniziative e gli eventi promossi;
- consolidare la riconoscibilità del centro servizi come struttura accreditata e punto di riferimento sul territorio per il supporto e sviluppo del non profit;
- rafforzare il ruolo di CSA Coesi nel rapporto con gli enti pubblici e gli altri portatori di interesse, per essere sempre più riconosciuto come interlocutore strategico per lo sviluppo il supporto agli enti del terzo settore.

Nel corso del 2022 è stata affinata la profilazione dei clienti al fine di migliorare l'efficacia della comunicazione e poter effettuare gli invii delle circolari tecniche in modo più mirato in base alla tipologia di clienti e ai servizi fruiti.

Strumenti di comunicazione istituzionale utilizzati nel 2022:

Sito internet

12.805, di cui 4.126 nuovi utenti

Pagine più visitate: home, Corsi Sicurezza, Corsi Aggiornamento

Circolari

197 informative inviate via e-mail a oltre 1.100 contatti (opening rate 62%)

Social Network

137 iscritti al canale YouTube di CSA Coesi

660 iscritti sul profilo LinkedIn di CSA Coesi



Comunicati stampa e articoli pubbliredazionali

40

Bilancio sociale

Approvato dall'assemblea e disponibile sul sito internet.

SITUAZIONE
ECONOMICA
FINANZIARIA



PROSPETTO ECONOMICO FINANZIARIO

Si fornisce di seguito la rappresentazione della Situazione patrimoniale e finanziaria della società (in euro), con le variazioni rispetto all'esercizio precedente.

STATO PATRIMONIALE	31/12/2022	31/12/2021	Differenza
STATO PATRIMONIALE • ATTIVO			
CREDITI VERSO SOCI P/VERS.	0	50	50
IMMOBILIZZAZIONI			
Immobilizzazioni immateriali	12.844	8.605	4.239
Immobilizzazioni materiali	2.949.739	1.066.248	1.883.491
Immobilizzazioni finanziarie	186.556	73.873	112.683
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	3.149.139	1.148.726	2.000.413
ATTIVO CIRCOLANTE			
Rimanenze	0	0	0
Crediti (Attivo circolante)	2.058.587	2.119.680	61.093
Disponibilità liquide	1.757.057	1.676.636	80.421
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	3.815.644	3.796.316	19.328
RATEI E RISCOINTI ATTIVI	16.348	52.819	36.471
TOTALE S.P. ATTIVO	6.981.131	4.997.911	1.983.220
STATO PATRIMONIALE • PASSIVO			
PATRIMONIO NETTO	3.247.876	3.104.170	143.706
FONDI PER RISCHI E ONERI	324.577	299.465	25.112
TFR	468.362	461.648	6.714
DEBITI	2.921.893	1.109.324	1.812.569
RATEI E RISCOINTI PASSIVI	18.423	23.304	-4.881
TOTALE S. P. PASSIVO	6.981.131	4.997.991	1.983.220

PRINCIPALI DATI ECONOMICI

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente e il seguente (in euro).

CONTO ECONOMICO	31/12/2022	31/12/2021	Differenza
VALORE DELLA PRODUZIONE	4.427.827	4.273.329	154.498
COSTO DELLA PRODUZIONE			
Costi per materie prime	9.522	19.690	-10.168
Costi per servizi	1.199.015	1.413.878	-214.863
Costi godimento beni di terzi	86.048	72.865	13.183
Costi per il personale	2.507.716	2.306.210	201.506
Ammortamenti e svalutazioni	124.544	100.267	24.277
Altri costi	305.302	171.304	133.955
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	4.232.147	4.084.257	147.890
DIFF. VALORE E COSTI DI PROD.	195.680	189.072	6.608
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	8.104	10.490	-2.386
RETT. DI ATT. E PASS. FINANZ.	-11.045	0	-11.045
RISULTATO ANTE IMPOSTE	192.739	199.562	-6.823
Imposte	44.830	76.114	-31.284
Utile (perdita) dell'esercizio	147.909	123.448	24.461

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	7.742	18.125
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	38.146	13.770
Ricavi da Privati-Imprese	109.478	129.502
Ricavi da Privati-Non Profit	421.040	214.308
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.447.654	3.332.475
Ricavi da altri	110.092	156.960
Contributi pubblici	293.675	408.190
Contributi privati		
Totale	4.427.827	4.273.329

Patrimonio netto	2022	2021
Capitale sociale	778.700	779.200
Totale riserve	2.321.267	2.201.522
Utile/perdita dell'esercizio	147.909	123.448
Totale Patrimonio netto	3.247.876	3.104.170

Conto economico	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	147.909	123.448
Eventuali ristorni a Conto Economico		-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	195.680	189.072

Capitale sociale	2022	2021
Capitale versato da soci operatori lavoratori		
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
Capitale versato da soci persone giuridiche	778.700	779.200
Capitale versato da soci operatori fruitori		
Capitale versato da soci operatori volontari		



Composizione soci sovventori e finanziatori	2022	2021
Cooperative sociali	0	0
Associazioni di volontariato	0	0

Valore della produzione	2022	2021
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	4.427.827	4.273.329

Costo del lavoro	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.507.716	2.306.210
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	163.678	204.797
Totale	2.671.394	2.511.007
Peso su totale valore di produzione	60%	59%

Fonti delle entrate 2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	7.742	4.016.318	4.024.060
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte	293.675		293.675
Grants e progettazione			
Altro		110.092	110.092
Totale	301.417	4.126.410	4.427.827

Fonti delle entrate	2022	%
Incidenza fonti pubbliche	293.675	7%
Incidenza fonti private	4.134.152	93%
Totale	4.427.827	100%

Nota: il Bilancio d'Esercizio, completo di Nota Integrativa è stato depositato presso Camera di Commercio di Bergamo.

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

In ottemperanza ai nuovi obblighi di trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche, statuiti dall'art. 1, co. 125-129, Legge 04/08/2017, n. 124, si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, la Società ha ricevuto sovvenzioni, contributi e comunque vantaggi economici di qualunque genere, aventi natura di liberalità, da parte di Pubbliche Amministrazioni o da soggetti assimilati, di cui al primo periodo del comma 125, dell'art. 1, della L. 124/2017, come di seguito riportato.

Ente erogante	Importo contributo (in euro)	Causale
FONCOOP	250.644	Formazione finanziata
COMUNE DI BERGAMO	4.215	Progetto Jericho Vale
COMUNE DI BERGAMO	16.667	Contributi
AMMINISTRAZIONE PROVINCIA BG	2.500	Contributi turismo
Totale	274.026	

Credits

Progettazione, coordinamento e redazione testi: Elena Scanferla e Enzo Piazzalunga

Contributi di: Elena Adobati, Camilla Bigoni, Carla Burini, Daniele Drera, Roberto Ferrari, Oriana Lo Nigro, Elena Malgrati, Antonio Mariani, Marta Medolago, Omar Piazza, Giuseppe Rubagotti.

Progetto grafico, fotografie e impaginazione: Cooperativa Genuine



www.coesi.coop

COESI CENTRO SERVIZI AZIENDALI

PER IL MONDO DEL NON PROFIT E LA COOPERAZIONE